NOTICIAS DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES DE DELAWARE

Para más información, contacte a Jill Fredel, Directora de Comunicaciones al (302) 255-9047 (oficina)
o al (302) 357-7498 (celular).

**El DHSS Busca Expandir el Impacto con Esfuerzo en Reimaginar la Prestación de Servicios; La Fase de Participación Comunitaria Dura hasta Noviembre**

NEW CASTLE (Oct. XX, 2022) – Como parte de su [plan estratégico](https://dhss.delaware.gov/dhss/files/strategicplan_final071620.pdf) para facilitar el acceso a los servicios para los residentes de Delaware a través del estado, el Departamento de Salud y Servicios Sociales (DHSS) comenzará una fase crítica de participación comunitaria en la que el público puede opinar sobre los tipos de cambios que desean ver. Durante años, el DHSS ha oído hablar sobre las dificultades que presentan los residentes de Delaware a la hora de acceder y navegar servicios tales como asistencia general, servicios de asistencia de emergencia, beneficios de alimentos, Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF), vivienda de emergencia, Medicaid y más.

“Escuchar acerca de las experiencias de la comunidad a la hora de recibir servicios es una prioridad para el departamento,” dijo la **Secretaria del DHSS Molly Magarik**. “A medida que embarcamos en mejorar los servicios y garantizar que cuyos servicios cumplan las necesidades de los residentes de Delaware a través del estado, es crucial que aprendamos sobre las experiencias actuales y soluciones posibles de parte de la comunidad. Este proyecto fundamental ayudará al DHSS a crear un sistema de prestación de servicios de más fácil acceso, más integrado y que funciona para todos.”

A principios de este año, DHSS lanzó su iniciativa "Reimaginar la Prestación de Servicios" para investigar, crear e implementar mejorías en la forma en que se prestan los servicios. Este esfuerzo del DHSS es parte del [Consejo del Gabinete de Servicios Familiares (FSCC)](https://governor.delaware.gov/family-services-cabinet-council/) del Gobernador Carney. El objetivo del FSCC es integrar la prestación de servicios en todo el estado y facilitar a que las familias e individuos obtengan el apoyo que necesitan. Como primer paso, el DHSS se asoció con [Social Contract](https://socialcontract.org/), una firma consultora de Wilmington, para comprender la experiencia de prestación de servicios del personal de los 15 [Centros de Servicios Estatales](https://dhss.delaware.gov/dhss/dssc/) del DHSS. Adicionalmente, Social Contract ha investigado los ofrecimientos de servicios y su propósito, fuentes de financiación y requisitos de elegibilidad.

La Secretaria Magarik dijo que el DHSS busca mejorar los servicios desde la perspectiva de los clientes. Para lograr esto, el DHSS y Social Contract organizarán sesiones de participación comunitaria en todo el estado empezando este mes. Habrá entrevistas, grupos de enfoque, sesiones de escucha y más. El objetivo es escuchar sobre las experiencias de las personas que con respecto a los servicios estatales, que se utilizará para hacer esos servicios más efectivos para todos.

La Secretaria Magarik dijo que el DHSS escucha la necesidad por mejorar. “El departamento está comprometido en hacer cambios fundamentales hacia prestación de servicios que cumplan con las necesidades de los residentes de Delaware,” dijo ella.

Para facilitar estos cambios, el DHSS necesita de la opinión de la comunidad. Se les pide a los residentes de Delaware que completen una [breve encuesta](https://www.surveymonkey.com/r/TMFBHD9)  antes del 1º de Noviembre para compartir sus experiencias al recibir de servicios estatales. A través de la encuesta, los residentes también pueden dejarle saber al DHSS si desean ser parte de futuras sesiones de participación comunitaria. Para preguntas sobre las participaciones y la encuesta, envíe un correo electrónico a StateServiceCommunity@delaware.gov.

**-30-**

*El Departamento de Salud y Servicios Sociales se compromete a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Delaware promoviendo la salud y el bienestar, fomentando la autosuficiencia y protegiendo a las poblaciones vulnerables*