



CENTRO DE OPERACIONES DE SALUD DEL ESTADO (SHOC)

Qué es el CENTRO DE OPERACIONES DE SALUD DEL ESTADO (SHOC)?

El Centro de Operaciones de Salud del Estado (SHOC por sus siglas en inglés) provee control y dirección para todas las respuestas de salud pública y médicas y para las funciones de recuperación, Función de Apoyo en Emergencias (ESF 8, por sus siglas en inglés) en caso de una emergencia o desastre a nivel local o estatal. El SHOC supervisa y coordina las operaciones de respuesta médica incluyendo la operación de los puntos de dispensación de medicamentos, los centros de cuidado alternativo, las estaciones médicas en los refugios y la coordinación entre hospitales.

Estructura de la Organización:

La organización y estructura del SHOC sigue los estándares del Sistema de Comando para Incidentes (Incident Command System o ICS) y acata el Sistema Nacional para el Manejo de Incidentes (NIMS, por sus siglas en inglés). El Oficial de Salud del Estado sirve como **Comandante de Incidente** (CI) para quien los miembros del equipo de comando proveen apoyo legal y de políticas a seguir como también el mantenimiento de las comunicaciones con los medios y el público. Existen cuatro secciones principales durante el SHOC, cada una de las cuales tiene un jefe asignado:

La Sección de Administración y Finanzas maneja los recursos humanos, la procuraduría y otros servicios administrativos.

La Sección de Planificación reúne y analiza la información y ayuda a formular el Plan de Acción de Incidente (PAI).

La Sección de Operaciones implementa el PAI y maneja las respuestas tácticas del SHOC para el evento.

La Sección de Logística mantiene los suministros, transporte, comunicaciones y cualquier otro apoyo de este tipo a las operaciones del SHOC.

Niveles del SHOC:

El SHOC se puede activar en cualquiera de sus tres niveles, basado en el tipo y complejidad del evento. El director de la División de Salud Pública o su designado determinará el nivel de activación del SHOC.

SHOC Nivel 1: es activado cuando es necesario indica un aumento en evaluación, y puede ser usado durante eventos públicos de masas que requieren el desplazamiento de recursos de DPH o la presentación de una sustancia sospechosa asociada a una amenaza veraz.

SHOC Nivel 2: es activado como resultado de un evento localizado con potencial impacto en todo el estado como por ejemplo, una advertencia de clima severo o un caso regional o confirmado en Delaware de alguna enfermedad con implicaciones potencialmente urgentes para la salud pública y/o capacidad de dispersión.

SHOC Nivel 3: es activado durante una emergencia en todo el estado, como una pandemia o una amenaza veraz de un ataque terrorista en el estado o región.