



# **Dewoulman Ijans Sante Piblik (PHE) COVID-19** **Kesyon yo Poze Souvan yo (FAQs) pou Manm yo**

## **Ijans Sante Piblik Federal ak Eta a te Fini 11 me 2023.**

FAQ sa yo disponib tou an [Espanyòl](#) ak [Kreyòl ayisyen](#).  
Itilizatè TTY: 711 (Anglè 1-800-232-5460 oswa Espanyòl 1-877-335-7595)  
Lòt lang yo: 1-866-843-7212

### **Resous pou Sèvis Kliyantèl:**

- Inite Relasyon ak Kliyan an nan (302) 571-4900, Opsyon 1 oswa 1-866-843-7212, Opsyon 1 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.)
- Sant Rapò Chanjman pou rapòte yon chanjman nan enfòmasyon pou kontakte nan 302-571-4900, Opsyon 2 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.)
- Sant Apèl pou Renouvèlman Medicaid nan (302) 571-4900, Opsyon 1, apresa opsyon 4; oswa 1-866-843-7212, Opsyon 1, Opsyon 4 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.)
- Resous Anliy pou Dewoulman Ijans Sante Piblik COVID-19 Medicaid : [de.gov/medicaidrenewals](https://de.gov/medicaidrenewals)
- Pòtay Sevis Lib Asistans Delaware: <https://assist.dhss.delaware.gov/>

### **Kesyon yo Poze Souvan yo**

Kisa Ijans Sante Piblik (PHE) COVID-19 la ye? .....	2
Kilè Deklarasyon Ijans Sante Piblik COVID-19 federal ak eta a te fini? .....	2
Poukisa fen PHE COVID-19 la enpòtan pou mwen? .....	3
Èske mwen ka enskri pou resevwa mesaj tèks oswa imèl avètisman konsènan avantaj mwen yo? .....	3
Kisa mwen ka fè pou mwen prepare pou nenpòt chanjman akòz fen Ijans Sante Piblik COVID-19 la? .....	3
Ki kote mwen ka jwenn enfòmasyon sou renouvèlman Medicaid Delaware mwen an? .....	3
Kilè mwen ta dwe renouvle avantaj Medicaid mwen yo? .....	4
Èske sa koute lajan pou asirans Medicaid Delaware mwen an? .....	4
Kouman pou mwen mete enfòmasyon pou kontakte mwen an ajou? .....	4
E si mwen bezwen èd nan yon lòt lang? .....	4
Èske mwen ta dwe voye enfòmasyon pèsònèl mwen nan yon imel oswa nan yon mesaj tèks? .....	4
Kisa mwen ta dwe pote nan vizit medikal mwen an oswa nan famasi a? .....	5
Èske mwen bezwen siyen pou preskripsyon mwen yo lè mwen al pran yo? .....	5
Èske twous tèks COVID-19 yo pral gratis pou manm Medicaid yo kote ke Ijans Sante Piblik COVID-19 la fini? .....	5



Kisa yon kopeman ye? .....	5
Konbyen kòb kopeman pou Medicaid Delaware pou Pwogram Dantè Adilt la ye? .....	5
Konbyen kopeman Medicaid Delaware yo ye pou preskripsyon yo? .....	6
Konbyen kopeman pou Pwogram Asistans pou Preskripsyon Delaware la (DPAP) ye? .....	6
Ki moun ki dwe peye yon kopeman? .....	6
Kilè m ap oblije rekòmanse peye kopeman yo? .....	7
Kouman pou mwen peye yon kopeman? .....	7
Ki sa ki yon prim? .....	8
Kilè peman prim yo ap kòmanse ankò? .....	8
Mwen pa kalifye ankò pou Medicaid oswa DHCP. Ki kote mwen ka jwenn èd? .....	8
Mwen gen plis kesyon sou asirans Medicaid Delaware. Ki kote pou mwen ale? .....	9

## Kisa Ijans Sante Piblik (PHE) COVID-19 la ye?

An repons a pandemi COVID-19 la, Sekretè Depatman Sante ak Sèvis Imèn Etazini an te deklare yon ijans sante piblik nan tout peyi a nan dat [31 janvye 2020](#). Nan dat [13 mas 2020](#), Prezidan an te deklare yon ijans nasyonan akòz pandemi COVID-19 la. PHE a te pèmèt pou gouvènman Federal ak Eta a fleksib lè yo anile oswa modifiye sèten kondisyon pou pwogram yo, tankou Medicaid ak CHIP.

Pandan PHE COVID-19 lan, Delaware Medicaid te kenbe moun ki enskri yo epi li pa t fè pwosesis renouvèlman kalifikasyon anyèl la. Kidonk, pifò moun yo pa t pèdi pwoteksyon Delaware Medicaid yo a oswa Pwogram Timoun ki an Sante nan Delaware la (DHCP), menmsi yo pa t elijib ankò. Manm yo te pèdi kouvèti Delaware Medicaid yo a sèlman si yo te mande pou fèmen l, si yo te mouri oswa si yo te kite eta a.

[Lwa Finansman Federal Konsolide a \(2023\)](#) egzije Divizyon Medicaid ak Asistans Medikal (DMMA) ak Divizyon Sèvis Sosyal (DSS) pou rekòmanse renouvèlman kalifikasyon yo nan dat 1ye avril 2023. Tout moun ki gen Delaware Medicaid oswa pwoteksyon DHCP ap pase nan pwosesis renouvèlman an nan yon moman done pou wè si yo toujou kalifye. Se pa tout moun ki ap pase nan pwosesis la an menm tan. Pou plis enfòmasyon, vizite [de.gov/medicaidrenewals](https://de.gov/medicaidrenewals) epi li FAQ sou Renouvèlman Medicaid yo an Anglè, [Espanyòl](#), oswa [Kreyòl ayisyen](#).

## Kilè Deklarasyon Ijans Sante Piblik COVID-19 federal ak eta a te fini?

Menmsi [Lwa Finansman Federal Konsolide a \(2023\)](#) te egzije DMMA ak DSS pou yo rekòmanse renouvèlman kalifikasyon yo nan dat 1ye avril 2023, Ijans Sante Piblik (PHE) COVID-19 federal ak eta a te fini [11 me 2023](#).



## Poukisa fen PHE COVID-19 la enpòtan pou mwen?

Pandan Ijans Sante Piblik COVID-19 la, Delaware Medicaid te sispann, mete yon poz, oswa anile sèten kondisyon pou avantaj Medicaid yo. Lè ijans sante piblik la te fini nan dat 11 me 2023, kondisyon sa yo te rekòmanse e/oswa yo ap rekòmanse:

- Egzijans siyati famasi yo rekòmanse 12 me 2023.
- Kopeman famasi yo (kopeman) ap rekòmanse 1ye desanm 2023.
- Kopeman dantè adilt yo ap kòmanse 1ye desanm 2023.
- Prim pou Travayè Medicaid ki gen andikap yo (MWD) ak Pwogram Timoun ki an sante nan Delaware la(DHCP) ap rekòmanse nan yon tan apre. Yo ap pataje enfòmasyon sou prim yo nan yon dat alavni.

Ka gen lòt kondisyon. Pou plis enfòmasyon ak mizajou, vizite [de.gov/medicaidrenewals](https://de.gov/medicaidrenewals).

## Èske mwen ka enskri pou resevwa mesaj tèks oswa imèl avètisman konsènan avantaj mwen yo?

Wi! Konekte sou [kont sèvis-lib ASSIST](#) ou a pou w ka enskri pou resevwa avètisman tèks ak imèl konsènan avantaj ou yo. Ou ka rele tou Inite Relasyon ak Kliyan an nan (302) 571-4900, Opsyon 1 oswa 1-866-843-7212, Opsyon 1 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.).

Tanpri sonje ke kominikasyon imel ak mesaj tèks yo pa sekirize. Si w resevwa yon imel, mesaj tèks, oswa apèl telefòn ki sispèk, ou ka rapòte yo bay Inite pou Siveyans, Verifikasyon ak Itilizasyon (SUR) Asistans Medikal ak Medicaid Delaware. Ranpli yon [fòm referans SUR anliy](#), oswa rele anonim nan 1-800-372-2022.

## Kisa mwen ka fè pou mwen prepare pou nenpòt chanjman akòz fen Ijans Sante Piblik COVID-19 la?

Bagay ki pi enpòtan ou ka fè kounye a se asire w ke Delaware Medicaid gen enfòmasyon ki ajou pou kontakte ou kounye a, epi asire w ke ou rapòte tout chanjman nan non w ak nenpòt moun lakay ou. Enfòmasyon pou kontakte ou gen ladann adrès postal (yo), adrès imel (yo), ak nimewo tlefòn (yo). Pou verifye si enfòmasyon ou yo ajou, ou ka konekte nan kont [Sèvis-Lib ASSIST ou a](#).

Tanpri chèche epi louvri tout lèt, imel, oswa mesaj tèks epi reponn apèl telefòn ki soti nan Delaware Medicaid ak Asistans Medikal oswa Divizyon Sèvis Sosyal yo. Ou ka enskri pou resevwa mesaj tèks ak/oswa imel konsènan avantaj ou yo lè w konekte sou kont [Sèvis-Lib ASSIST ou a](#).

## Ki kote mwen ka jwenn enfòmasyon sou renouvèlman Medicaid Delaware mwen an?

Pou plis enfòmasyon ak Kesyon yo poze souvan yo sou pwosesis renouvèlman an, vizite [de.gov/medicaidrenewals](https://de.gov/medicaidrenewals).



## Kilè mwen ta dwe renouvle avantaj Medicaid mwen yo?

Pou konnen ki lè ou ta dwe renouvle benefis Delaware Medicaid ou yo, rele Sant Apèl Renouvèlman Medicaid la nan (302) 571-4900, Opsyon 1, answit Opsyon 4; oswa rele 1-866-843-7212, Opsyon 1, apresya Opsyon 4 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.). Ou ka gade tou dat avantaj ou a ap fini lè w konekte sou kont [Sèvis-Lib ASSIST ou a](#).

Remak: Ou PA bezwen kòmanse pwosesis renouvèlman an oswa soumèt yon nouvo aplikasyon Delaware Medicaid jiskaske ou resevwa yon pake renouvèlman oswa yon lèt sou demann verifikasyon.

## Èske sa koute lajan pou asirans Medicaid Delaware mwen an?

Non. Medicaid Delaware p ap janm rele w, voye tèks ou, oswa imel ba ou pou mande w lajan. Renouvle oswa aplike pou avantaj Medicaid ou yo pa koute lajan. Si w resevwa yon imel, mesaj tèks, oswa apèl telefòn ki sispèk, ou ka rapòte yo bay Inite pou Siveyans, Verifikasyon ak Itilizasyon (SUR) Asistans Medikal ak Medicaid Delaware la. Ranpli yon [fòm referans SUR anliy](#), oswa rele anonim nan 1-800-372-2022.

## Kouman pou mwen mete enfòmasyon pou kontakte mwen an ajou?

Si non w oswa enfòmasyon pou kontakte w yo (adrès lapòs, adrès imel, nimewo telefòn) te chanje, ou ka rapòte tout chanjman yo lè w:

- Konekte soukont [ASISTANS Sèvi-Tèt ou a](#)
- Rele Sant Rapò sou Chanjman an (302) 571-4900, Opsyon 2 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.)  
Itilizatè TTY: 711 (Anglè 1-800-232-5460 oswa Espanyòl 1-877-335-7595)  
Espanyòl, Kreyòl ayisyen, oswa lòt lang yo: 1-866-843-7212
- Faks (302) 571-4901
- An pèsòn nan nenpòt biwo DHSS lokal. Pou yon lis biwo yo, [klike la](#).

## E si mwen bezwen èd nan yon lòt lang?

Dokiman Kesyon yo Poze Souvan (FAQs) sa a disponib an [Espanyòl](#) ak [Kreyòl ayisyen](#). Pou lòt lang yo, tanpri rele 1-866-843-7212 (lendi jiska vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.). Itilizatè TTY: 1-855-889-4325.

Si lang ou prefere a se Espanyòl, ou ka konekte sou kont [Sèvis-Lib ASSIST](#) ou a epi mete preferans ou yo ajou pou jwenn tèks, imel, avi, ak lèt an Espanyòl.

## Èske mwen ta dwe voye enfòmasyon pèsònèl mwen nan yon imel oswa nan yon mesaj tèks?

Imel yo pa sekirize, epi yo ka vòlè yo oswa voye yo bay move moun nan pa erè. Li rekòmande pou kominike tout enfòmasyon sansib oswa Pèsònèl ki ka Idantifye w (PII) pa telefòn, faks, sèvis lapòs



Etazini, oswa atravè [kont Sèvis-Lib ASSIST ou a](#). Ou kapab soumèt enfòmasyon ou yo tou an pèsòn nan [biwo DHSS](#) lokal ou a. Enfòmasyon sansib yo oswa PII gen ladan yo nimewo sekirite sosyal (SSN), non, dat nesans (DOB), adrès lakay ou, ak adrès imel pèsònèl ou.

Medicaid Delaware p ap mande w pou voye enfòmasyon pèsònèl ou pa imel oswa mesaj tèks. Si w resevwa yon imèl, yon mesaj tèks, oswa yon apèl telefòn ki sispèk, ou ka rapòte yo bay Inite pou Siveyans, Verifikasyon ak Itilizasyon (SUR) Asistans Medikal ak Medicaid Delaware, lè w ranpli yon [fòmilè referans SUR anliy](#) oswa rele yon fason anonim 1-800-372-2022.

## Kisa mwen ta dwe pote nan vizit medikal mwen an oswa nan famasi a?

Ou ta dwe pote kat Medicaid ou, kat Òganizasyon sou Jesyon Swen (MCO) (si sa aplikab), ak yon foto idantite. Toujou mande founisè medikal ou a si yo aksepte asirans sante ou anvan ou pran yon randevou oswa ou resevwa sèvis.

## Èske mwen bezwen siyen pou preskripsyon mwen yo lè mwen al pran yo?

Wi. Apati 12 me 2023, moun k ap pran preskripsyon an ap oblije bay non li ak siyati li.

## Èske twous tè COVID-19 yo pral gratis pou manm Medicaid yo kote ke Ijans Sante Piblik COVID-19 la fini?

Tès yo vann sou kontwa yo ap toujou disponib, men gen frè ki gendwa soti nan pòch ou. Si w genyen pwoteksyon atravè Medicaid Delaware oswa DHCP, w ap gen aksè a tè COVID-19 ak tè laboratwa yo vann sou kontwa yo jiska septanm 2024. Apre dat sa a, pwoteksyon tè yo ka chanje.

## Kisa yon kopeman ye?

Yon patisipasyon nan frè, yo rele tou kopeman, se yon kantite lajan fiks ou peye pou yon sèvis swen sante ki sou asirans. Montan kopeman an ka chanje pou diferan sèvis, tankou preskripsyon, vizit doktè, vizit dantis, ak vizit espesyalis yo. Yo peye kopeman an nan famasi ou chwazi a.

## Konbyen kòb kopeman pou Medicaid Delaware pou Pwogram Dantè Adilt la ye?

Kopeman Delaware Medicaid pou pwogram Dantè Adilt la se \$3 pou chak vizit. Si ou pa gen mwayen pou peye kopeman an, tanpri di doktè w la sa paske gen lòt opsyon ki disponib.

Yo PA mande frè kopeman pou swen dantè adilt pou gwoup sa yo:

- Ki pi piti pase 21 an.
- Fanm ansent, ki gen ladan peryòd apre akouchman.



- Moun ki elijib atravè gwoup etablisman swen enfimye alontèm oswa Etablisman Swen Entèmedyè (ICF) oswa gwoup lopital swen egi yo.
- Enskri nan sant swen entansif.

## Konbyen kopeman Medicaid Delaware yo ye pou preskripsyon yo?

Nan Delaware, kopeman pou sèvis yo ka diferan pou chak moun selon pwogram yo, revni yo, ak kalite vizit oswa sèvis medikal yo. Pou Pwogram Medicaid Tradisyonèl ak Pwogram Timoun ki an Sante nan Delaware la, kopeman yo varye ant \$0.50 ak \$3.00 pou chak moun pou chak sèvis. Gen yon limit mansyèl \$15 maksimòm pou chak moun pou depans ki soti nan pòch pou kopeman famasi yo; donk, yon fwa manm nan peye \$15 nan kopeman nan yon mwa, tout rès kopeman yo pral zewo (\$0) pou rès mwa sa a. Yo peye kopeman an nan famasi manm lan chwazi a.

Si ou pa gen mwayen pou peye kopeman an, tanpri di founisè w la oswa famasi a sa paske ka gen lòt opsyon ki disponib.

Yo PA mande frè kopeman famasi pou gwoup sa yo:

- Moun ki poko gen 21 an
- Fanm ansent, ki gen ladan peryòd apre akouchman
- Moun ki nan Pwogram Maladi Renal Kwonik yo (CRDP)
- Gwoup etablisman swen enfimye alontèm oswa gwoup lopital swen egi a
- Sèvis planin ak founiti familyal yo
- Sèvis sant swen entansif yo
- Medikaman sekou pou ovèdoz Naloxone opyoyid yo
- Tretman ak Asistans Medikaman (MAT) yo itilize pou Twoub ki gen lyen ak Itilizasyon Opyoyid
- Pwodwi pou sispann fimèn

## Konbyen kopeman pou Pwogram Asistans pou Preskripsyon Delaware la (DPAP) ye?

Manm DPAP yo dwe peye yon kopeman sou preskripsyon ki 25% nan pri preskripsyon yo, oswa peye yon minimòm \$5.00 pou preskripsyon yo. Yo peye kopeman an nan famasi manm lan chwazi a. Si ou pa gen mwayen pou peye kopeman an, tanpri di founisè w la oswa famasi a sa paske ka gen lòt opsyon ki disponib.

Tanpri rele Sant Apèl pou Manm DPAP la si w gen kesyon sou preskripsyon oswa kopeman yo: 1-844-245-9580 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 AM rive 4:30 P.M).

## Ki moun ki dwe peye yon kopeman?

Sa depann de pwogram manm nan, revni, ak kalite vizit oswa sèvis medikal la. Gen eksepsyon. Kalite manm sa yo PA oblije peye kopeman:

- Timoun ki pa gen anpil revni
- Swen ki gen rapò ak gwosès



- Sèvis pou sispann tabak pou fanm ansent yo
- Sèvis pou sispann tabak yo
- Sèvis prevansyon (tout sèvis prevansyon yo ki resevwa yon klas A oswa B nan men [Gwoup Gwoup Travay Sèvis Prevansyon \(USPSTF\)](#), tout vaksen [Komite Konsiltatif sou Pratik Vaksinasyon \(ACIP\)](#) CDC a apwouve epi rekòmande administrasyon yo, entèvansyon sou konpòtman pou trete ASD)

Yo PA mande frè kopeman famasi pou:

- Timoun (ki poko gen 21 an)
- Fanm ansent ak fanm ki nan peryòd apre akouchman yo
- Manm Pwogram Maladi Renal Kwonik yo (CRDP)
- Gwoup etablisman swen enfimye alontèm oswa gwoup lopital swen egi
- Sèvis planin ak founiti familyal yo
- Sèvis sant swen entansif yo
- Medikaman sekou pou ovèdoz Naloxone opyoyid yo
- Tretman ak Asistans Medikaman (MAT) yo itilize pou Twoub ki gen lyen ak Itilizasyon Opyoyid yo
- Pwodwi pou sispann fimèn

Pou konnen si ou dwe peye yon kopeman:

- Si w pa enskri nan yon Òganizasyon Jesyon Swen (MCO), ou enskri nan Frè pou Sèvis (FFS). Rele Inite Relasyon ak Kliyan an nan (302) 571-4900, Opsyon 1 oswa 1-866-843-7212 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.).
- Si w enskri nan yon MCO (AmeriHealth Caritas, Premye Sante Delaware, oswa Opsyon Sante Highmark), rele sèvis manm MCO w la.
  - AmeriHealth Caritas
    - Plan Sante Eta Diamond: 1-844-211-0966 (TTY 1-855-349-6281)
    - Plan Sante-Plus Eta Diamond: 1-855-777-6617 (TTY 1-855-362-5769)
    - [www.amerihealthcaritasde.com/](http://www.amerihealthcaritasde.com/)
  - Premye Sante Delaware
    - 1-877-236-1341 (TTY 771)
    - <https://www.delawarefirsthealth.com/>
  - Opsyon Sante Highmark
    - 1-844-325-6251 (TDD / TTY 711 OSWA 1-800-232-5460)
    - [www.highmarkhealthoptions.com/](http://www.highmarkhealthoptions.com/)

## Kilè m ap oblije rekòmanse peye kopeman yo?

Copay yo pral rekòmanse le 1ye desanm 2023. Pou plis enfòmasyon, vizite [de.gov/medicaidrenewals](http://de.gov/medicaidrenewals).

## Kouman pou mwen peye yon kopeman?

Ou peye founisè w lan oswa famasi a kopeman an dirèkteman, epi ou dwe li nan moman yo ba w sèvis yo. Si ou pa gen mwayen pou peye kopeman an, tanpri di founisè w la oswa famasi a sa paske ka gen lòt opsyon ki disponib.



## Ki sa ki yon prim?

Yon prim se yon ti peman chak mwa pou kouvèti asirans sante. Montan an varye ant \$10 ak \$25 selon pwogram ou ak revni ou. Yo peye prim Delaware Medicaid yo pou pwogram espesifik la (Pwogram Timoun ki an Sante nan Delaware la (DHCP) oswa Travayè Medicaid ki gen andikap yo (MWD)). Y ap pataje plis enfòmasyon sou peman prim yo nan yon dat alavni.

## Kilè peman prim yo ap kòmanse ankò?

Prim pou Travayè Medicaid ki gen andikap yo (MWD) ak Pwogram Timoun ki an sante nan Delaware (DHCP) ap rekòmanse pita. Y ap pataje enfòmasyon sou prim yo nan yon dat alavni.

## Mwen pa kalifye ankò pou Medicaid oswa DHCP. Ki kote mwen ka jwenn èd?

Lè pwosesis renouvèlman an fini, n ap voye yon lèt ba ou ak desizyon an. Lèt ou a ap di si pwoteksyon ou a ap kontinye, chanje, oswa ke ou pa kalifye ankò pou asirans Medicaid Delaware. Si ou pa dakò ak desizyon an, kontakte biwo a ki sou lèt ou a pou w jwenn yon eksplikasyon sou avantaj ou yo. Ou gen [dwa tou pou mande yon odyans san patipri](#) lè w sèvi ak enstriksyon ki nan lèt desizyon w lan. Asire ou ke ou peye atansyon sou tout dat limit nan lèt ou a.

Ou ka vizite [ChooseHealthDE.com](https://www.choosehealthde.com) pou plis enfòmasyon konsènan plan asirans sante ki disponib sou Mache Asirans Sante a. Asire ou ke ou bay atansyon ak tout dat limit yo bay pou w chwazi yon plan.

[Delaware 211](#) (United Way) ka ede w konekte ak resous atravè eta a. Sèvis yo a gratis, konfidansyèl e yo disponib nan plizyè lang.

- Vizite sit entènèt yo a <https://delaware211.org/>
- Rele 211 oswa Rele Gratis 1-800-560-3372 (Lendi a Vandredi, 8:00 a.m. rive 9:00 p.m.)
- Ekri kòd postal ou a nan yon mesaj bay 898-211
- Pale anliy nan <https://delaware211.org/> (Lendi a Vandredi, 8:00 a.m. rive 9:00 p.m. ak Samdi, 9:00 a.m. rive 5:00 p.m.)
- Voye yon imel nan [info@delaware211.org](mailto:info@delaware211.org)

Nan Delaware, gen de (2) ajans ki gen anplwaye yo rele Navigatè Marketplace ki ap ede w aprann epi enskri nan plan sante yo sou [Mache Asirans Sante Federal la](#). Ajans sa yo se [Quality Insights](#) ak [Westside Family Healthcare](#). Yo ka ede w jwenn epi chwazi pi bon plan asirans sante a.

- **Westside Family Healthcare:**
  - Konte New Castle: (302) 472-8655
  - Konte Kent & Sussex: (302) 678-2205
  - [www.westsidehealth.org/marketplace/](http://www.westsidehealth.org/marketplace/)
- **Konsèy Kalite:**
  - 1-844-238-1189
  - [www.DEHealthPlanConnect.com](http://www.DEHealthPlanConnect.com)





[Biwo Asistans Medicare Delaware la \(DMAB\)](#), yo te konnen sou ansyen non ELDERinfo, se Pwogram Asistans Asirans Sante Eta Delaware (SHIP). DMAB bay enfòmasyon, konsèy, ak asistans gratis sou zafè asirans sante pou moun ki gen Medicare.

- 1-800-336-9500 oswa (302) 674-7364
- <https://insurance.delaware.gov/divisions/dmab/>

Pou plis enfòmasyon ak resous, vizite [de.gov/medicaidrenewals](https://de.gov/medicaidrenewals) pou FAQ sou Renouvèlman yo an Anglè, [Espayòl](#), ak [Kreyòl ayisyen](#).

Si w resevwa yon imel, mesaj tèks, oswa apèl telefòn ki sispèk, ou ka rapòte yo bay Inite pou Siveyans, Verifikasyon ak Itilizasyon (SUR) Asistans Medikal ak Medicaid Delaware. Ranpli yon [fòm referans SUR anliy](#), oswa rele anonim nan 1-800-372-2022.

## Mwen gen plis kesyon sou asirans Medicaid Delaware. Ki kote pou mwen ale?

Si w gen kesyon jeneral sou avantaj Medicaid ou yo, ou ka rele:

- Inite Relasyon ak Kliyan an nan (302) 571-4900, Opsyon 1 oswa 1-866-843-7212, Opsyon 1 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.).
- Konekte sou [kont sèvis-lib ASSIST](#) ou a pou w ka gade tout lèt oswa avi yo te voye ba ou.
- Biwo ki endike nan pake renouvèlman ou an oswa nan lèt verifikasyon ou an.

Si ou vle mete enfòmasyon pou kontakte w ajou avèk Medicaid Delaware:

- Rele Sant Rapò sou Chanjman an (302-571-4900), Opsyon 2 (Lendi jiska Vandredi, 8:00 a.m. rive 4:30 p.m.)  
Itilizatè TTY: 711 (Anglè 1-800-232-5460 oswa Espanyòl 1-877-335-7595)  
Espanyòl, Kreyòl ayisyen, oswa lòt lang yo: 1-866-843-7212
- Konekte nan pòtay Sèvis-Lib ASSIST Delaware ou a nan <https://assist.dhss.delaware.gov/>

Ou ka ale anliy pou vizite sit entènèt sa yo:

- Enfòmasyon sou Ijans Sante Piblik (PHE) COVID-19 ak Renouvèlman Medicaid: [de.gov/medicaidrenewals](https://de.gov/medicaidrenewals)
- Delaware 211: <https://delaware211.org/>
- Chwazi Sante Delaware: <http://www.choosehealthde.com/>
- Sèvis Sante ak Sosyal Delaware (DHSS): <https://dhss.delaware.gov/dhss/index.html>
  - Facebook: <https://www.facebook.com/DelawareDHSS>
  - Instagram: <https://www.instagram.com/deldhss/?hl=en>
  - Twitter: [https://twitter.com/Delaware\\_DHSS](https://twitter.com/Delaware_DHSS)

Si w resevwa yon imel, mesaj tèks, oswa apèl telefòn ki sispèk, ou ka rapòte yo bay Inite pou Siveyans, Verifikasyon ak Itilizasyon (SUR) Asistans Medikal ak Medicaid Delaware. Ranpli yon [fòm referans SUR anliy](#), oswa rele anonim nan 1-800-372-2022.