



Estimados beneficiarios de los servicios de la División de Servicios para las Discapacidades del Desarrollo (Division of Developmental Disabilities Services, DDDS) y familiares:

Espero se encuentren bien a medida que cambian nuestras estaciones una vez más y empezamos a entrar en los últimos meses de la primavera y en el verano. La pandemia de la COVID-19 aún afecta al estado y a toda la red de la DDDS en su totalidad. Esta carta tiene como propósito actualizarlos sobre las condiciones actuales y lo que vendrá después, mientras seguimos navegando por aguas desconocidas con el virus activo en Delaware.

Actualización sobre los servicios de acogida residencial

En los últimos 14 meses, 300 beneficiarios de los servicios de acogida residencial han dado positivo en las pruebas de la COVID-19. Lamentablemente, de esos 300 beneficiarios, hemos tenido 23 muertes. Desde el inicio de la pandemia, hemos tenido un total de 422 casos positivos de COVID-19 entre los profesionales de apoyo directo (Direct Support Professionals, DSP) que trabajan en servicios de acogida residencial y en otros servicios de día. Los DSP han trabajado muy duro para minimizar el contagio entre ellos y entre los beneficiarios de los servicios por medio de herramientas de mitigación, como el equipo de protección personal (Personal Protective Equipment, PPE), el lavado de manos frecuente y el distanciamiento social. La buena noticia es que el número de casos positivos parece haberse estabilizado. En las últimas dos semanas, ¡no hemos tenido casos nuevos entre los beneficiarios de los servicios! Es la primera vez desde el brote del otoño que estamos ante este escenario, y esperamos que la tendencia continúe.

Debido a esta aparente estabilización entre los beneficiarios de los servicios y a la vacunación masiva de más de 2600 de ellos y de sus cuidadores familiares durante marzo y abril, puedo anunciar con alegría que, a partir del viernes 14 de mayo, comenzaremos la **fase tres de acceso de visitantes** en los sitios de acogida residencial. La fase tres de acceso de visitantes depende de la buena y constante comunicación entre las organizaciones proveedoras de los servicios y los miembros de las familias. Contacte al proveedor de su ser querido con antelación para tener la certeza de que es seguro entrar en la residencia. A continuación, se definen detalles específicos sobre las visitas:

- Los visitantes deben llamar con antelación para asegurarse de que en la residencia no haya nadie en cuarentena. Si alguien está en cuarentena o a la espera de los resultados de las pruebas debido a una exposición, no habrá visitas al interior de la residencia.
- Si se ha vacunado al 70 % de los beneficiarios del servicio de una residencia, las visitas pueden tener lugar en cualquiera de sus espacios comunes. Los visitantes deben usar una mascarilla todo el tiempo.
- Si se ha vacunado a menos del 70 % de los beneficiarios del servicio de una residencia, las visitas solo tendrán lugar en la habitación privada del beneficiario. Los visitantes deben usar la mascarilla durante toda la visita y mientras caminen por cualquiera de los espacios comunes.
- Los proveedores de los servicios podrían exigir que se tome la temperatura y que se revisen los síntomas de la COVID antes de permitirles el ingreso a los visitantes.
- Los registros de las visitas se deben mantener para rastrear los contactos en caso de que se compruebe que en una residencia hubo una exposición a la COVID.
- Para reducir la exposición cruzada, las visitas se limitarán, de manera que solo un beneficiario del servicio reciba visitas a la vez.
- Los proveedores tienen la facultad de limitar el número de visitas que se producen para no afectar la residencia. En principio, esto significa que podrían prohibirse varias visitas a la semana. También debemos tener en cuenta a las otras familias que quieran hacer visitas.
- Se recomiendan las visitas al aire libre y en sus residencias, como se detalla en la fase dos.

Estoy segura de que este cambio a las visitas dentro de los centros de acogida residencial es una buena noticia para ustedes. Tengan en cuenta que, durante la pandemia, se limitó el número de personas permitidas en las residencias para preservar la salud y seguridad de los beneficiarios de los servicios. Se terminaron las reparaciones por mantenimiento de emergencia, pero todavía pueden persistir problemas de mantenimiento rutinario no urgente. Los proveedores están trabajando para resolver estos problemas con contratistas y técnicos. Sin embargo, el estado interno de la residencia puede no verse como normalmente se espera o se permite. Además, volver a tener visitas en las residencias puede ser abrumador para su ser querido y sus compañeros.

Servicios de espacios comunes e instalaciones

Una vez más, junto con la aparente estabilización de los casos positivos y el gran número de beneficiarios vacunados, estamos trabajando con nuestra red de proveedores para planificar que, en los próximos meses, más beneficiarios vuelvan a participar de manera presencial de sus programas diurnos. Nuestra red de proveedores está aprovechando este tiempo para contratar y cubrir vacantes, mientras capacita al personal en los protocolos contra la COVID. En las próximas semanas, esperen nuevas actualizaciones de la DDDS y del coordinador de apoyo de su ser querido, del gestor de pacientes de Columbus Community o de su proveedor de servicios diurnos. Trabajamos en una transición escalonada, centrándonos inicialmente en quienes estén vacunados con todas las dosis necesarias. El proveedor de servicios diurnos de su ser querido continuará con la programación diurna virtual, tal como lo ha hecho durante la pandemia.

Aunque la noticia de que estamos progresando y avanzando hacia una nueva normalidad es emocionante, no podemos olvidar que la pandemia no ha desaparecido. Deben seguir las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) y de la División de Salud Pública. Utilicen la mascarilla al interior de la residencia,

lávense las manos y mantengan la distancia social recomendada con cualquier persona que no pertenezca a su núcleo familiar. Si tienen síntomas o han estado expuestos a alguien con la COVID-19, háganse la prueba en uno de los tantos lugares establecidos por el estado. Utilicen este enlace para encontrar un lugar establecido para la prueba: <https://coronavirus.delaware.gov/testing/>. Y recuerden, en este momento la vacuna contra la COVID-19 está disponible en Delaware para cualquier persona mayor de 16 años. Pueden encontrar los lugares de vacunación en <https://coronavirus.delaware.gov/vaccine/where-can-i-get-my-vaccine/>

Como siempre, si necesitan ayuda, no duden en contactar al coordinador de apoyo de su ser querido, al gestor de pacientes del Columbus Community o a la Unidad de Recursos Familiares de la DDDS.

Gracias por la paciencia y comprensión que han demostrado mientras la DDDS y nuestra red de proveedores continúan planificando la reanudación segura de los servicios de manera prudente, metódica y cautelosa. Lo único que deseamos es que sus seres queridos puedan volver a vivir bien por completo y de forma segura. Estamos todos juntos en esto y lo superaremos juntos.

Cúdense,

Cory Ellen Nourie, Maestría en Ciencias Sociales (Master of Social Science, MSS), Maestría en Derecho y Programas de Políticas Sociales (Master of Law and Social Policy Program, MLSP)

Directora de Servicios Comunitarios