SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES DE DELAWARE

DIVISIÓN DE SERVICIOS
PARA DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

SERVICIOS COMUNITARIOS

6 de abril del 2020

Queridas Familias de personas atendidas a través de la División de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (DDDS):

Como ustedes saben, el Coronavirus-19 (COVID-19) ha tenido mayor prominencia en Delaware. Por favor sepan que la División de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (DDDS) y su red de proveedores están trabajando juntos para mantener la exposición a un mínimo. A medida que la situación cambia diariamente, le aseguramos que estamos trabajando para asegurar la salud y seguridad de todos los individuos atendidos a través de la DDDS, nuestros proveedores Basados en el Hogar y la Comunidad y su personal, y nuestro propio personal de la DDDS. Estamos siguiendo las órdenes de distanciamiento social emitidas por el Gobernador. El Departamento de Servicios de Salud y Sociales (DHSS) anunció que todo acceso ambulatorio a sus oficinas públicas está suspendido a partir de esta mañana, debido al posible riesgo para clientes y empleados del DHSS al tener una interacción personal. Las oficinas de la DDDS tienen acceso limitado para visitantes; los servicios están siendo conducidos a distancia vía videoconferencia o por teléfono. El Estado todavía está abierto, así que no deberían tener dificultad para comunicarse con cualquier empleado de la DDDS; seguramente solo están trabajando en un lugar diferente al habitual.

Muchos programas diarios que han suspendido servicios durante el COVID-19 todavía están contactando a los destinatarios de los servicios a través de su personal de apoyo directo. Algunos han establecido videoconferencias semanales para permanecer conectados. En estos tiempos difíciles, es mejor para todos mantener la normalidad lo más posible. Por favor contacte al programa de su ser querido para hablar acerca de otras formas de permanecer conectados.

Sí hay algunos destinatarios de servicios de la DDDS que continúan trabajando como personal esencial en negocios esenciales que permanecen abiertos. La DDDS está recomendando que los proveedores usen mejores protocolos de higiene con esas personas cuando lleguen de sus sitios de trabajo a sus hogares. De manera involuntaria, el COVID-19 realmente ha mostrado el valioso trabajo que muchos individuos con discapacidades intelectuales y del desarrollo llevan a cabo diariamente, y que son verdaderamente esenciales. Muchos proveedores residenciales han redistribuido su personal de servicio diario o han aumentado el personal para cubrir las necesidades de apoyo las 24/7.

Quiero ofrecer una aclaración a una comunicación previa- al parecer, ha causado un malentendido la guía emitida por la DDDS, la cual indica que la supervisión, control y contactos rutinarios deberían ser hechos a distancia por los Coordinadores de Apoyo de la DDDS, Navegadores Comunitarios de Columbus, Enfermeras Consultantes y Analistas de Comportamiento debido al COVID-19. Para aclarar, esas funciones que pueden ser realizadas a distancia deben ser realizadas a distancia. Sin embargo, en estos tiempos complicados y agitados, con rutinas interrumpidas y desorden, hay personas que pueden necesitar apoyo de comportamiento en persona por parte de sus Analistas de Comportamiento. Los Analistas de Comportamiento pueden continuar proporcionando apoyo directo en persona a individuos bajo su cargo, según sea necesario. Los Analistas de Comportamiento son miembros esenciales del equipo de apoyo al individuo, y deben poder visitar al individuo en el ámbito de su hogar. Se espera que ellos practiquen la higiene de manos y tengan el cuidado de desinfectar el equipo que lleven al/del hogar. Espero que esto aclare cualquier malentendido imprevisto.

Por favor continúen conectándose con sus seres queridos y sus amigos. Sabemos que los días son largos y a veces desorientados, pero superaremos esto juntos. Por favor estén al tanto de noticias a través del sitio web de la DDDS, en https://dhss.delaware.gov/dhss/ddds/. También publicaremos noticias en Facebook.

Espero que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP
Directora de Servicios Comunitarios