

Solicitudes Y Formularios

Solicitudes, Declaración jurada de pérdida/robo de cheques, formularios de Cambio de Nombre o domicilio, y Deposito directo pueden ser obtenidos de las oficinas locales en New Castle, Kent, Sussex, o imprimidas directamente de nuestra página de internet: www.dhss.delaware.gov/dcse

Unidad De Servicio Al Cliente Y Línea De Asistencia Automatizada (AAL)

En un esfuerzo de proveer a nuestros clientes con el mejor servicio, la División para el Cumplimiento del Sustento de Menores, ha establecido una Unidad central de Servicio al Cliente y una Línea de Asistencia Automatizada (AAL).

Todas las llamadas a DCSE son guiadas por la Línea de Asistencia Automatizada. La AAL puede ser accesible por un teléfono de toque digital y provee respuestas pregrabadas (en inglés y español) a preguntas rutinarias sobre los servicios básicos y programas.

El AAL está disponible 24 horas al día. Durante horas de trabajo, lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., usted tendrá la oportunidad de hablar con uno de nuestros Representantes de Servicio al Cliente. Si usa teléfonos rotatorios estará instruido a esperar en la línea y será transferido a la Unidad de Servicio al Cliente durante horas de trabajo normal.

Las personas que llamen también escucharán sobre nuestros servicios, localidades de oficinas y horas, pólizas, programas y nuevos iniciativas. También diariamente esta disponible la actualización de casos e información de pago.

Unidad de Servicio al Cliente y Líneas de Asistencia Automatizada

Condado de New Castle	302-577-7171
Condado de Kent	302-739-8299
Condado de Sussex	302-856-5386

Localidades

Churchmans Corp Ctr.	Carroll's Plaza	9 Academy St.
84A Christiana Rd.	1114 S. DuPont Hwy.	Georgetown, DE 19947
New Castle, DE 19720	Dover, DE 19901	

Horario: Lunes a Viernes, 8:00am a 4:30pm

Website: www.dhss.delaware.gov/dcse



**Perspectiva
para
los Servicios
del Cumplimiento
del Sustento
de Menores**

Índice

Misión & Objetivo	3
Servicios, Componentes Administrativos, Localidades, Horario & Página de internet	3
La División de Ayuda para el Sustento de Menores	4
Consejos para Ayudar a la División a que te ayude	5
Establecimiento de la Orden del Sustento de Menores	6
Modificación de órdenes Existentes	7
Conferencia/Audiencias Administrativas	7
Estableciendo la Paternidad	8
Localización de Padres Ausentes	9
Medidas de Cumplimiento	10
Reporte a Agencias del Consumidor	10
Procesamiento por Corte	10
Suspensión de Licencia	11
Hipotecas /embargo de propiedad	11
Intercepción de Lotería	12
Denegación de Pasaporte	12-13
Intercepción de Impuestos	13-15
Intercepción de Impuestos de Ingresos estatales	13-14
Intercepción de impuestos de Ingresos Federales	14-15
Términos del Glosario	16-19
Agencias Relacionadas e Información	19
Solicitudes & Formularios & Servicio al Cliente	20

Horario: Lunes a Viernes, 8:00am a 4:30pm

Website: www.dhss.delaware.gov/dcse

Agencias Relacionadas E Informacion

- ◇ **Corte de Familia del Estado de Delaware:** La Corte de Familia tiene jurisdicción extensiva sobre todos los asuntos domésticos relacionados, incluyendo divorcio, custodia, visitas, sustento a menores y conyugal, y división de propiedades. Jurisdicción sobre delitos menores entre familia, crímenes de delito menor en contra de niños, y ordenes de protección civil y doméstica. Jurisdicción sobre todas las ofensas juveniles excepto asesinato, violacion, y secuestro. www.courts.delaware.gov/Courts/Family%20Court/

- ◇ **Oficina de Estadísticas Vitales:** La Oficina de Estadísticas Vitales sirve como almacén de alguna de las informaciones mas esenciales con respecto a los ciudadanos de ese estado. Sus archivos incluyen certificados de nacimiento, certificados de defunción, y archivos de matrimonio y divorcio. www.dhss.delaware.gov/dhss/dph/ss/vitalstats.html

- ◇ **Oficina Federal de Cumplimiento de Manutención:** La Oficina Federal del Cumplimiento de Manutención (OCSE por sus siglas en ingles) es una agencia localizada en el Departamento de EE.UU. de Salud y Servicios Humanos. OCSE establece los estándares y pólizas para las operaciones de los programas de Manutención de menores en toda la nación. OCSE evalúa el rendimiento estatal en realizar programas, ofrecerse asistencia técnica y entrenamiento y en lo que conviene a fondos estatales y reparte información sobre las mejores prácticas en manutención de menores y conduce auditorias de las actividades de programas estatales. La página de internet del OCSE provee un lace directamente relacionado con los programas de manutención de menores de los 54 estados y territorios. www.acf.dhhs.gov/programs/cse/index.html

Terminos Del Glosario (cont'd)

Orden de Sustento: Sentencia, decreto u orden (temporal, final o sujeta a modificación) que la corte o una agencia competente en jurisdicción administrativa dicta para el sustento y manutención de menores. Incluye a un niño/a que ha llegado bajo la ley del estado a la mayoría de edad, o del padre con quien el niño/a reside. Puede incorporar provisión del sostenimiento monetario, cuidado medico, pagos retrasados, o reembolso de costos y gastos, intereses, penalidades y otras formas de prestaciones.

Orden de Retención del Sueldo: Orden o noticia al empleador del padre no-custodial para retener el sueldo para el sustento de menores. (también llamado embargo de salario/sueldo.)

Orden de Sustento de Menores: Documento legal suministrado por la Corte de Familia, fijando la cantidad que se debe de pagar para el sustento de un menor.

Padre custodial: Padre con ambas custodias legales (exclusiva o compartida) y la colocación física principal de un menor que recibe sustento. El menor vive la mayoría del tiempo con este padre.

Padre No-Custodial: Padre quien no tiene la principal custodia física del niño/s, aunque el/ella tengan la custodia legal. (también llamado el NCP u Obligador).

Padre Legítimo: Hombre reconocido por la ley como padre de un niño.

Peso de la Responsabilidad: La obligación de una parte de producir mayor evidencia sobre un punto en el caso.

Petición : Un requerido formalmente por escrito.

Procedimientos Administrativos: Método por el cual una orden del sustento de menores es hecha/cumplida por una agencia ejecutiva en lugar de cortes o jueces.

Resolucion : La decision official de la corte.

Sustento de Menores: Dinero que un padre paga para manutención financiera de un menor. Puede incluir gastos médicos, dentales y educacionales.

Sentencia: Admisión de una reclamación, decreto u orden de un juez o cualquier otra persona que haga decisiones tal como el comisionado, mediador, referee, u oficial de la audiencia - basado en la evidencia sometida por las partes.

Mision Y Objetivos

La misión de la División para el Cumplimiento del Sustento de Menores (o DCSE por sus siglas en ingles) es promover la independencia familiar al reducir la dependencia de familias de padres solteros mediante colección de pagos monetarios y gastos médicos para el sustento de menores de los padres no-custodiales.

Esta misión se logra por medio del uso efectivo de programas de establecimiento de la paternidad, procesamiento dinámico de casos, técnicas para el cumplimiento, colecciones eficientes y rápida distribución de pagos de sustento.

Cuando la relación entre los padres de los niños termina, no significa que la responsabilidad sobre los niños de cualquiera de los padres termine. Ambos padres continúan con la obligación financiera y legal de los niños.

Ninguna persona deberá, por motivo de raza, color, origen nacional, religión, edad, género, estado civil, incapacidad, u orientación sexual, ser excluido de participar, negársele los beneficios , o de alguna otra manera ser sujeto a discriminación por el programa de sustento de Menores de Delaware IV-D.

Servicios

- **Contabilidad** - Contabilidad para pagos
- **Cumplimiento** - Colecta de pagos para manutención de niños
- **Localización** - Localizar al padre sin-custodia menor
- **Modificación** - Proveer servicios para cambio de ordenes
- **Obligación** - Establecer la orden legal del Sustento
- Establecer la Paterinidad - Determinación del padre del menor

Divisiones Administrativas

- Oficina del Director
- Contabilidad
- Servicio al cliente & Etrenamiento
- Fiscal
- Operaciones
- Programa & Pólizas
- Calidad de Mejoramiento
- Sistemas

Localidades

Churchmans Corp Ctr. 84-A Christiana Rd. New Castle, DE 19720	Carroll's Plaza 1114 S. DuPont Hwy. Dover, DE 19901	9 Academy St. Georgetown, DE 19947
---	---	---------------------------------------

La Div. Para El Cumplimiento Del Sustento De Menores A Yuda

La División para el Cumplimiento del Sustento de Menores (DCSE) ayuda a padres custodiales a localizar a padres no-custodiales, a establecer paternidad, obtener ordenes de Sustento, y colectar pagos de sustento. Para más información acerca de los servicios de DCSE, llame o visite su oficina local en los condados de New Castle, Kent o Sussex- o visitenos en el internet: www.dhss.delaware.gov/dcse

Los servicios de DCSE se proveen a: 1) cualquiera de los padres cuando uno o ambos residen fuera de la casa del menor, y 2) Aquellos que reciben asistencia pública (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas -TANF) por el cuidado de un niño menor de 18 años. La ley le requiere a DCSE que busque el sustento de menores si usted actualmente recibe un cheque de TANF, y/o tiene una tarjeta médica del programa de Medicaid.

La única vez que DCSE no tratará de obtener el sustento del padre no-custodial es cuando se ha establecido una “Causa Justificada”. Una “Causa Justificada” se refiere a situaciones donde hay serios riesgos de daño físico o emocional para el niño o el adulto encargado del niño si este colaborase con DCSE en obtener el sustento de parte del padre no-custodial. Los empleados de DCSE determinan si hay “Causa Justificada”.

Desde 01/01/94, todas las órdenes de sustento están sujetas a embargo salarial, pagadera a la División del Cumplimiento del Sustento de Menores. Si el cliente solamente escoge embargo salarial o es una orden de la Corte de Familia, DCSE colectará el embargo salarial y distribuirá todos los pagos del sustento de menores. (a estos casos se les llama “Colección Solamente”, y las personas no son clientes de la División, para la ejecución del cumplimiento.)

Si el padre custodial decide hacerse cliente de DCSE y usar todos sus servicios, tendrá que llenar una solicitud para servicios y así la División pueda colectar el embargo salarial o cualquier otro recurso y distribuir todos los pagos del sustento del menor. Las solicitudes están disponibles 1) en las oficinas de los condados de New Castle, Kent o Sussex, 2) llamando a la Línea de Asistencia Automatizada, o 3) en el internet-www.dhss.delaware.gov/dcse.

Para familias que actualmente reciben o anteriormente recibían asistencia pública, no hay ningún cargo por los servicios de DCSE. Para todos los demás, hay un cargo de \$25.00 por la solicitud. Desde 10/01/06, el gobierno federal también requiere que DCSE cobre anualmente \$25.00 a los padres custodiales (CP's) que nunca han recibido Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF).

Terminos Del Glosario (cont'd)

Decisión por Incumplimiento: Decisión hecha por la Corte cuando el acusado falla en contestar o aparecer en la corte.

Demandante: La persona que lleva una demanda o acción legal.

Desacto: Fallo de cumplir con a la orden de una corte cuando la persona tiene la capacidad de hacerlo.

Desembolso: Pagar fondos que se colectan para el sustento de menores.

Deuda atrasada: Pagos atrasados del sustento de menores ordenados por la corte.

Embargo: La reclamación de una propiedad para prevenir la venta o traslado de dicha propiedad hasta que la deuda se pague.

Estableciendo la Peternidad: Determinación Legal de la paternidad.

Establecer: Hacerlo efectivo por medio de proceso legal.

Estados Preliminares: Estado que envía un pedido de ayuda a otro estado para establecer o procurar una orden del sustento de menores.

Interceptar: Asegurar el sustento de menores quitando una porción del pago de beneficios que obtiene el padre no-custodial, incluyendo devoluciones de impuestos federales, estatales, beneficios de desempleo y beneficios de incapacidad.

Jurisdicción: Autoridad Legal de una corte

Moción: Una solicitud a la corte para una orden o una regulación.

Modificación: Una orden de corte que cambia los términos de una orden anterior.

Obligado: La persona que esta obligada a pagar el sustento de menores. (también llamado el padre no-custodial o NCP).

Orden para Enseñar Motivo: Una orden de corte en la que le dice a la persona que se presente en corte y explique el porque no debe presentarse cierta orden.

Orden de Arresto (Capias): Orden de arresto.

Orden de Corte: Una orden obligatoriamente legal proporcionada por un juez, o un oficial administrativo que puede dictar lo seguido, cuánto, qué tipo de sustento un NCP tiene que pagar, por cuanto tiempo el/ella tiene que pagarlo, y si una orden de embargo salarial tiene que ser suministrada.

Terminos Del Glosario

Acreeedor: La persona, agencia estatal u otra institución a la cual se le debe sustento de menores. (también se refiere al padre custodial o CP cuando el dinero se debe al padre con la custodia principal del niño/a.

Acuerdo: Un contrato por escrito entre las dos partes para que una acción se apruebe como una orden o sentencia.

Acusado: La persona la cual tiene un reclamo legal en su contra. (También llamado el demandado.)

Asignacion de Sustento: Traspasar los pagos del sustento de menores al Estado de Delaware como condición para recibir beneficios de TANF, o traspasar los pagos de gastos médicos como condición para recibir beneficios de Medicaid.

Beneficiario Ordenado por la corte: Persona quien la corte nombra para recibir el sustento de menores.

Caja de Seguridad: Una caja de seguridad para someter pagos del sustento de menores ya sea en cheque o un giro postal.

Casos Interestatales: Casos en los que el niño/a dependiente y el padre no-custodial (NCP) residen en diferentes estados, o donde dos o mas estados están envueltos en algún modo con el cumplimiento del sustento.

Citacion: Proceso que la corte usa para persuadir a un testigo para que se presente en persona a un procedimiento judicial. Algunas veces el proceso también pide que los testigos traigan documentos evidenciales a la corte.

Citatorio: Noticia legal a un acusado al cual se comenzó una acción en su contra en la corte que le envía el citatorio y en la cual se dictara la sentencia en su contra si no contesta dentro del tiempo determinado.

Contumacia: Incumplimiento del acusado a llenar una contestación o aparecer en un caso de la Corte dentro de ciertos días después de habersele dado un citatorio o reclamo.

Custodia: Autoridad asignada por la Corte de Familia a uno o ambos padres para hacer principales decisiones concerniente a los niños.

Débito: Suma total de los pagos del sustento de menores debidos.

Declaración jurada: Declaración, por escrito, hecha bajo juramento frente a un notario.

Consejos Para Ayudar A La Division A Que Te Ayude

- Mantenga sus citas, o llame para cancelarlas y rehacerlas, cuando sea necesario.
- Cuando solicite por los servicios, por favor traiga con usted la siguiente información:
 - Orden del Sustento de Menores
 - Las Actas de nacimiento de los niños
 - Documentos de paternidad de los niños
 - Documentos de Matrimonio/Divorcio
 - Prueba de ingreso
 - Prueba de domicilio
 - Documentos de pagos de Sustento
- Provea la más información posible acerca de la ubicacion del padre no-custodial (NCP):
 - Dirección de su casa
 - Localización de Escuela
 - Localización del empleo
 - Residencia Temporal
- Notifique por escrito al DCSE **todos** los cambios de domicilio, número de teléfono, empleo, custodia, orden de sustento, e *información bancaria (*si usted se firmó para depósito directo).
- Siga **exactamente** la orden de la corte. No haga **ningún** cambio a la orden fuera de la Corte de Familia.
- Asista a **todos** los procedimientos de la Corte de Familia.
- Mantenga documentos de todos los pagos de sustento.
- Si usted recibe pagos de Sustento directamente, por favor notifíquelo a DCSE.
- Recuerde que regalos a los niños **no** cuentan como pagos de sustento.

Establecimiento De La Orden Del Sustento De Menores

En Delaware, La Corte de Familia decide que es lo mejor para interés del menor y aplica la ley conforme al caso del sustento de menores.

La mayoría de casos sobre el sustento de menores son tratados en la corte a nivel de arbitraje, en donde las partes tratan de quedar en un acuerdo basado en la Formula del Sustento de Menores de Delaware (también llamada Melson). Si se llega a un acuerdo, se da una orden de deducción salarial (IWO). (Puede tomar de 30-60 días antes que la deducción salarial sea puesta en efecto y el dinero sea distribuido).

En casos donde la identidad del padre sea cuestionada, y en esos casos donde una o ambas partes no están de acuerdo con la Formula del Sustento de Menores de Delaware, el caso entonces procede a la Corte de Familia al nivel del comisionado para una decisión. Si usted es cliente de DCSE, el Fiscal (DAG por sus siglas en ingles) procesará el caso. En la vista, el Comisionado mira los hechos y las circunstancias y decide la suma adecuada para el sustento. Además, el Comisionado también emitirá una orden de deducción salarial y gastos médicos para el empleador del padre sin custodia.

Si el niño nació fuera del matrimonio y el padre nombrado niega que es el padre del menor, ambos padres y el (los) niño (s) son ordenados a tomar una prueba genética (ADN). Este examen determina si el hombre examinado es el padre del menor. Si el hombre es encontrado que no es el padre, él será excluido y a la madre se le pedirá que nombre a otro hombre quien ella crea que pudo engendrar al niño, y el proceso se repite de nuevo.

La cantidad de tiempo que tome establecer la orden de Sustento de Menores dependerá de ciertas cosas. Si el padre vive en Delaware, el proceso es mucho más rápido. Los clientes serán requeridos de asistir a todos los trámites de la Corte de Familia para su caso.

Intercepción de Impuestos Federales (cont'd)

El NCP puede refutar la decisión de DCSE de que él o ella deba una cuenta atrasada del sustento solicitando una audiencia administrativa. Si la audiencia es pedida por el NCP, el padre con custodia puede que también sea llamado a comparecer.

Si el NCP está casado y reclama una devolución conjunta, el conyugue/a del NCP puede que tenga derecho a recibir una porción de cualquier devolución de impuestos. Esto es posible siempre y cuando el conyugue del NCP no haya tenido ninguna obligación legal respecto a deuda del sustento del menor y este conyugue tenga ingresos y retención y/o determinado pago de impuestos. Para que el conyugue del NCP reciba la porción de la devolución conjunta de impuestos federales, ese conyugue tiene que llenar el formulario 8379, Reclamo y Cantidad Permisible a la Parte Perjudicada. El formulario 8379 también puede ser obtenido por la página del internet del IRS: <http://www.irs.gov/formspubs/index.html>. Cuando llenen el formulario 8379 éste debe adjuntarse al formulario 1040 o 1040^a o de acuerdo con otras instrucciones aplicables como están descritas en el formulario 8379.

Si se hace un cobro de una devolución conjunta de impuestos federales, el conyugue del NCP pueda que tenga derecho a recibir una porción de la devolución conjunta de impuestos. DCSE debe retener el dinero por seis meses para que así el conyugue del NCP llene un reclamo con Servicios del Departamento de Tesorería (IRS por sus siglas en ingles). Si el mismo NCP tiene deuda atrasada con dos o más casos de sustento de menores, cualquier dinero recaudado será proporcionalmente distribuido entre todos los casos de acuerdo con las regulaciones federales.

Si el CP ha recibido asistencia pública y/o Medicaid en el pasado, cualquier devolución de impuestos federales interceptados tienen que ser primeramente usado para reembolsar al Estado.

No hay garantía que el NCP reciba una devolución de impuestos; por consiguiente, no hay garantía que cualquier dinero será recaudado por DCSE, ni hay ninguna manera de predecir cuando el dinero estará disponible para la distribución.

Se deduce un cargo de \$25.00 por todas las intercepciones de impuestos cobradas de más de \$100.00.

Intercepción de impuestos de ingreso Estatal (cont'd)

Si el mismo NCP tiene deuda atrasada en dos o más casos sobre sustento de menores, cualquier dinero recaudado será proporcionalmente distribuido entre todos los casos de acuerdo con las regulaciones federales.

El NCP puede refutar la decisión del DCSE de que él o ella deban una cuenta atrasada de sustento de menores solicitando una audiencia administrativa. Si la audiencia es pedida por el NCP, el padre custodial puede que también sea llamado a comparecer.

No hay ninguna garantía que el NCP recibirá un reembolso de impuestos; por consiguiente, no hay ninguna garantía que cualquier dinero será recaudado por DCSE, ni hay ninguna manera de predecir cuando el dinero será disponible para distribución. Y si la colecta se hace de una devolución del Estado de Delaware conjunta, el conyugue del NCP podría tener derecho a recibir una porción de cualquier devolución conjunta de impuestos.

Se deduce un cargo de \$25.00 por todas las intercepciones de impuestos cobradas de más de \$100.00.

Intercepción de Impuestos Federales

DCSE tiene la autoridad, junto al Departamento Federal de Servicios del Manejo Financiero, de incautar impuestos federales de los cuales el NCP tenga derecho.

Para casos que NO reciban Asistencia Pública (NPA por sus siglas en ingles) y Solamente Medicaid (MAO por sus siglas en ingles), la cantidad de atrasos debe por lo menos ser de \$500.00. Para casos de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF por sus siglas en ingles) y de hogar de crianza, el atraso de sustento debe por lo menos ser de \$150.00.

DCSE envía avisos al NCP que reúnen el criterio para la intercepción de impuestos federales, informándoles que no están en cumplimiento con la orden de la corte y que están sujetos a la intercepción de impuestos federales. Los NCP que reciban esta notificación tendrán la oportunidad de tomar acción y evitar que su reembolso de impuestos federales sea interceptado. Dentro de los 30 días de haber recibido la notificación de la intercepción de impuestos federales, el NCP puede pagar por completo la cuenta atrasada, o pedir por escrito una audiencia administrativa. Los NCP que no paguen la cuenta atrasada del sustento de menores o pidan una audiencia administrativa estarán sujetos a una intercepción de impuestos federales.

Modificacion De Ordenes Existentes

La corte aceptará una petición para modificación si han pasado dos años y medio (2-1/2) o más desde la última orden. La orden será modificada basada en la Formula de Sustento de Menores de Delaware.

Ninguna petición para modificación puede ser presentada entre los 2 años y 1/2, a menos haya abido un cambio sustancioso. No habra modificacion de orden a menos que la calculacion indique un cambio (ascenso o descenso) de 10% o mas.

Vistas Administrativas

Una vista administrativa es un trámite legal, pero no es tan formal como un trámite de la corte. La vista administrativa le ofrece a las partes la oportunidad de refutar (por razones limitadas) el cumplimiento administrativo, incluyendo:

- Compensación de reembolso de impuestos Federales/estatales
- Compensación Administrativa Federal
- Denegación de Pasaporte
- Compensación de la Lotería estatal
- Reportaje a Agencias del consumidor
- Hipotecas/ embargo de bienes
- Orden de deducción salarial (IWO por sus siglas en ingles)
- Suspensión/Denegación de licencia
- Sanciones de TANF por no colaborar/Declaración de Causa Justificada

Las partes tienen que pedir por escrito una vista administrativa dentro del periodo de tiempo en la cual DCSE intenta ejercer la acción de cumplimiento propuesta. Un individuo puede aparecer para una vista administrativa con, o sin, un abogado.

La decisión de una vista es usualmente dada dentro de los cinco días hábiles después de la vista. Una parte puede apelar la decisión de la vista a la Corte de Familia dentro de los 30 días de la fecha que la decisión fue enviada a las partes por correo.

Estableciendo La Paternidad

Estableciendo la paternidad significa determinar legalmente el padre de un niño. Si los padres del niño no estaban casados entre sí cuando el niño nació, la ley no reconoce al padre a menos que la paternidad sea legalmente establecida.

El establecer la paternidad le da al niño los mismos derechos y beneficios que niños que nacen con padres casados, incluyendo:

- *Prueba legal e identidad de los padres de el niño;*
- *Información en el historial médico de la familia (especialmente importante en cuanto a problemas con enfermedades hereditarias);*
- *Nombre del padre en la acta de nacimiento;*
- *Seguro médico o de vida de cualquier padre (si es disponible);*
- *Apoyo financiero de ambos padres incluyendo sustento, seguro social, beneficios de veterano, y pensión militar (si es aplicable), y herencia.*

El establecer la paternidad le da al padre y la madre derechos legales a:

- *Buscar una orden de corte para sustento de menores.*
- *Buscar una orden de corte para custodia o visitas.*
- *Tener derecho en ciertas decisiones legales acerca del menor.*

La manera más fácil de establecer la paternidad es administrativamente (sin ir a la corte) por medio del programa de Reconocimiento Voluntario de Paternidad (VAP por sus siglas en ingles) a través del cual ambos padres firman un acta juramentada reconociendo que el hijo es de ellos dos. Firmar el VAP es gratuito y se puede hacer en el hospital después que el bebé nazca, o en la oficina local de Registro Civil, o en una oficina para el cumplimiento del sustento de menores en el condado de New Castle, Kent o Sussex antes que el menor cumpla 18, o 19 años de edad siempre y cuando el menor todavía esté en la escuela secundaria. Cuando padre s solteros firman el VAP, el nombre del padre aparecerá en el certificado de nacimiento. Sin embargo, sólo el padre biológico debe de firmar el VAP. Si la madre está casada con otro hombre que no fuese el padre biológico cuando el niño nació, el hombre con quien ella está casada es el padre legal y el padre biológico no puede firmar el formulario de reconocimiento. Nota: Cualquier padre tiene 60 días para anular el reconocimiento.

La paternidad también puede ser establecida con una orden de corte y puede incluir una prueba genética (ADN). La prueba de ADN puede mostrar hasta un 99% de probabilidad si un hombre es el padre biológico de el (los) niño(s).

Denegacion De Pasaporte (cont'd)

con la orden de la corte y que están sujetos a denegación de pasaporte. Cualquiera que reciba esta notificación tendrá la oportunidad de tomar acción para evitar que le nieguen el pasaporte.

Dentro de los 30 días de haber recibido la notificación de negación, la persona puede pagar por completo la cantidad atrasada o pedir por escrito una audiencia administrativa. Los NCP que no paguen el sustento de menores atrasado o pidan una audiencia administrativa serán sujetos a negación de pasaporte.

Intercepción de impuestos de ingreso Estatal

DCSE tiene la autoridad, junto a la División de Contribuciones de Delaware, de incautar las devoluciones de impuestos estatales de las cuales el NCP tenga derecho. Los NCP que deban \$150.00 o más de sustento de menores atrasados están sujetos a la intercepción de impuestos estatales.

DCSE envía avisos a los NCP que reúnen el criterio para intercepción impuestos estatales, informándoles que no están en cumplimiento con la orden de corte y que están sujetos a la intercepción de impuestos estatales.

Los NCP que reciban esta notificación tendrán la oportunidad de tomar acción para evitar que sus impuestos estatales sea interceptadas. Dentro de los 30 días de haber recibido la notificación de la intercepción de impuestos estatales, el NCP puede pagar por completo la cantidad atrasada, o pedir por escrito una audiencia administrativa. Los NCP que no paguen el atraso del sustento de menores o no pidan una audiencia administrativa estarán sujetos a la intercepción de impuestos estatales.

Si el NCP está casado y llena la devolución conjunta, la División de Contribuciones (DOR por sus siglas en ingles) determinará a que porción de la devolución tiene derecho el conyugue del NCP.

El NCP recibirá una notificación del DOR indicándole que su reembolso será enviado a DCSE como pago del retraso por el sustento de menores. El NCP tendrá 30 días después de haber recibido la notificación para comunicarse con DOR para que hagan la determinación del reembolso. Después que se haga la determinación, DOR enviará el dinero restante de impuestos a DCSE para cumplir con la obligación del NCP sobre el pago de sustento de menores.

Intercepcion De Loteria

Los NCP sujetos a intercepción de lotería son aquellos que deban \$150.00 o más en pagos de sustento de menores atrasados. DCSE tiene la autoridad, junto con la División de Contribuciones de Delaware (Division of Revenue), de incautar las ganancias de la lotería al cual el NCP tenga derecho.

DCSE enviará avisos a los NCP que reúnan el criterio para intercepción de lotería, informándoles que no están en cumplimiento con la orden de la corte, y que están sujetos a intercepción de lotería. Cualquiera que reciba esta notificación tendrá la oportunidad de tomar acción para evitar que sus ganancias de lotería sean interceptadas.

Dentro de los 30 días de haber recibido la notificación de intercepción de lotería, el NCP puede pagar por completo la cantidad atrasada, o pedir por escrito una audiencia administrativa. Los NCP que no pagen la delincuencia, o pidan una audiencia administrativa serán sujetos a intercepción de lotería.

Si el mismo NCP tiene y debe sustento atrasado en dos o más casos, cualquier dinero recaudado será proporcionalmente distribuido a todos los casos de acuerdo a las regulaciones federales.

No hay ninguna garantía que el NCP recaudara ganancias de loteria. Por consiguiente, no hay ninguna garantía que cualquier dinero será cobrado por DCSE, ni hay ninguna manera de predecir cuando el dinero será disponible para la distribución al CP. Se deduce un cobro de \$25.00 por todas las intercepciones de loterías recaudadas por más de \$100.00.

Denegacion De Pasaporte

DCSE tiene la autoridad, junto al Departamento Federal del Estado, de negar pasaportes. La legislación de Reformas de leyes Federales del bienestar público requiere que los estados nieguen pasaportes a cualquier NCP que tenga atrasos de \$2,500.00 o más.

Cuando alguien aplica por un pasaporte, el Departamento Federal del Estado comparara los números del seguro social y fecha de nacimiento con un listado de posibles NCP que están sujetos a denegación de pasaporte. Si un pasaporte es negado, el Departamento Federal del Estado le notifica al NCP de tal acción.

DCSE envía una notificación a los NCP que reúnan el criterio para la denegación de pasaporte, informándoles que no están en cumplimiento

Localizacion De Padres Ausentes

Para poder establecer o hacer cumplir una orden de sustento de menores, tenemos que saber dónde encontrar al padre responsable por el sustento. El solicitante es nuestro mejor recurso para intentar poder localizar al padre no-custodial (NCP).

DCSE intentará localizar el NCP en cualquier parte de los Estados Unidos. Esto incluye el uso de recursos automatizados para localizarlos, como buscar en los expedientes de la División de Motores y Vehículos, Departamento de Empleo, Servicio Federal de Localización de Padres, Internet, y la Oficina de Registro Civil. DCSE también puede revisar información que los empleadores reportan sobre empleados recientemente contratados.

Para usar el servicio de localización, el padre custodial tiene que proveer del NCP:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
 - Y por lo menos una de las siguientes:
 - Ultima dirección conocida
 - Apellido de la madre soltera
 - Nombre completo del padre
 - Número del seguro social

Entre más información acerca del NCP, más serán las posibilidades de localizarlo exitosamente. En cualquier momento que reciba información acerca de un padre ausente, por favor comuníquese a DCSE para actualizar el caso.



Medidas De Cumplimiento

Los padres no-custodiales (NCP) que no pagan el sustento de menores establecido por una orden de corte son sujetos a medidas de cumplimiento para coleccionar pagos regulares y pagos atrasados. La División para el Cumplimiento del Sustento de Menores (DCSE) tiene la autoridad de coleccionar y hacer cumplir los pagos de Sustento.

Reporte a Agencias del consumidor

DCSE tiene la autoridad de reportar pagos no hechos o pagos atrasados a varias agencias del consumidor, si el NCP debe \$1,000.00 o más en atrasos de sustento de menores como fue ordenado por la Corte de Familia.

DCSE enviará avisos a los NCP que reúnan el criterio para ser reportados con agencias del consumidor, informándoles que no están cumpliendo con la orden de la corte y que están sujetos a sumisión de un reporte a las agencias del consumidor.

Los NCP que reciban esta notificación tendrán la oportunidad de tomar acción para evitar ser reportados. Dentro de los 20 días de haber recibido una notificación acerca del reporte a la agencia del consumidor, un NCP puede pagar la cantidad atrasada por completo o pedir por escrito una audiencia administrativa. Aquellos NCP que no paguen sus cuentas atrasadas del sustento de menores o no pidan una audiencia administrativa, sus estados de cuenta se enviaran a varias agencias del consumidor.

Después que DCSE lo someta a las agencias del consumidor, un NCP tendrá dificultades en obtener una hipoteca de casa, préstamos de autos, y otras líneas de crédito personal.

Procesamiento De Corte

Si un NCP tiene la habilidad de pagar por el sustento de menores y decide intencionadamente no hacerlo, DCSE puede pedirle al Juez de la Corte de Familia que multe al NCP por desacato a la orden de sustento de menores. Si la corte encuentra al NCP en desacato a la orden, el juez puede ordenar pago por purgativo, imponer una sanción, e incluso poner en la cárcel al NCP. Ordenes de arresto son dadas por la Corte de Familia cuando un NCP no se presenta.

Suspension De Licencia

La legislación de Reformas de leyes Federales del bienestar público requiere que los estados mantengan leyes que suspendan las licencias de aquellos NCP que no pagan el sustento de menores.

DCSE tiene la autoridad, junto con las agencias que otorgan licencias, de suspender cualquier tipo de licencia incluyendo de negocio, conducir, profesional, laboral, como también recreacional (cacería, pesca, y pesca con trampas).

Hay dos grupos de personas quienes son sujetas a la suspensión de licencia:

- Un NCP que deba \$1,000.00 o más en atrasos de sustento de menores, y que en los últimos 30 días no ha hecho un pago completo como fue ordenado por la Corte de Familia.
- Un NCP que tenga una orden de arresto pendiente con la Corte de Familia por no haber comparecido a ningún caso de DCSE respecto a tramites de paternidad o del sustento de menores

DCSE enviaría avisos a los NCP que reúnan el criterio para suspensión de licencia, informándoles que no están cumpliendo con la orden de la corte y que están sujetos a suspensión de licencia. Cualquiera que reciba esta notificación tendrá la oportunidad de tomar acción para evitar que la licencia les sea suspendida.

Dentro de los 20 días de haber recibido la notificación de suspensión, una persona puede pagar por completo la cantidad atrasada, consentir para un contrato de plan de pago, entregarse a la Corte de Familia por la pendiente orden de arresto, o pedir por escrito una audiencia administrativa. Al NCP que no pague la manutención de menores atrasada, que no firme un plan de pago, no se entregue a la corte, o pida una audiencia administrativa se le notificará que su licencia está suspendida.

Hipoteca/Embargo De Bienes

DCSE tiene la autoridad de conducir embargos contra los bienes de los padres no-custodiales con delincuencia de cuentas.