

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU TARJETA P-EBT



Esta es su tarjeta P-EBT para el programa de P-EBT de Delaware. Esta tarjeta incluye beneficios de ayuda para alimentos. Usted recibió esta tarjeta porque tiene un niño o niños en su hogar que son elegibles para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido. Usted está recibiendo beneficios de ayuda para alimentos para el año escolar 2021-2022 por los días en que su hijo no recibió comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela porque la escuela estaba cerrada o porque el niño tenía una ausencia justificada o asistió a clases de forma virtual por un motivo relacionado con el COVID-19.

Si tiene alguna pregunta sobre su participación en el Programa de P-EBT, comuníquese con la División de Servicios Sociales de Delaware al 1-866-843-7212. También puede encontrar información sobre P-EBT en:

www.dhss.delaware.gov/dhss/dss/

¡IMPORTANTE! Esta tarjeta y los beneficios de ayuda para alimentos no se pueden transferir a nadie más. Si no desea participar en el Programa de P-EBT o utilizar el beneficio, corte la banda magnética de la tarjeta y deséchela de manera segura.

¿Cómo activo y configuro un PIN para la tarjeta P-EBT?

- Llame al número de teléfono que se encuentra en el reverso de la tarjeta, 1-800-526-9099.
- Seleccione la opción P-EBT [1] en el menú de PIN.
- Para activar su tarjeta, necesitará el número de tarjeta P-EBT, que se encuentra en el frente de la tarjeta.
- Cuando se le solicite un número de seguro social, ingrese los últimos 4 dígitos del número de seguro social del tutor legal. Si esto no funciona, ingrese "0000".
- Cuando se le solicite la fecha de nacimiento, ingrese la fecha de nacimiento Mes/Día/Año de la persona nombrada en el frente de la tarjeta.
 - Si el nombre del tutor legal está en la tarjeta y la fecha de nacimiento no funciona, ingrese la fecha de nacimiento del hijo mayor elegible. Si esto no funciona, ingrese 01/01/12.
 - Si el nombre del niño está en la tarjeta, ingrese la fecha de nacimiento del niño. Si esto no funciona, ingrese 01/01/12.
- A continuación, podrá establecer un nuevo Número de Identificación Personal (PIN) de cuatro dígitos. Mantenga este PIN seguro y no escriba el PIN en la tarjeta P-EBT. No le diga su PIN a nadie y mantenga su tarjeta segura.
- Mientras la tarjeta esté activa a nombre del niño, el niño no necesita estar presente cuando use la tarjeta. Cualquier persona en su hogar puede usar su tarjeta P-EBT, incluso si su nombre no está en el frente de la tarjeta P-EBT.

¿Cómo uso la tarjeta P-EBT?

Una vez que la tarjeta tiene un PIN, se puede usar para comprar alimentos elegibles en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas SNAP EBT. Cuando realice una compra con su tarjeta P-EBT, ingresará su PIN de 4 dígitos como si fuera una tarjeta de débito. La tarjeta se puede utilizar en el dispositivo de punto de venta o se puede entregar al cajero.

Puede controlar su saldo P-EBT en cualquier momento ingresando en www.ConnectEBT.com o llamando al 1-800-526-9099.

Los beneficios P-EBT no pueden transferirse y vencen a los 365 días. Sus beneficios P-EBT se guardarán de un mes a otro. Si no utiliza los beneficios P-EBT dentro de los 365 días, se retirarán de su tarjeta P-EBT de forma automática. Es ilegal comprar, vender o intercambiar una tarjeta o beneficios P-EBT.