

**LETTER TO FAMILIES**

20 de diciembre del 2021

Queridas familias y beneficiarios de servicio de la DDDS,

A medida que los días festivos se acercan y familia y amigos están reuniéndose después de un largo tiempo separados, espero que esta carta los encuentre bien. Me da gusto ver personas saliendo a honrar tradiciones y celebrando los días festivos. Muchas de estas actividades pueden reanudarse, siempre y cuando todos permanezcamos cautelosos y usemos las herramientas disponibles, aquellas que nos han ayudado a mantenernos seguros durante la pandemia. El COVID-19 se mantiene activo en nuestro estado, y de hecho, ha habido un incremento de casos positivos y hospitalizaciones en todo el estado desde la carta del mes pasado. Hemos aprendido muchísimo acerca del COVID-19 estos pasados 21 meses, y comprendemos que nuestra mejor defensa contra el virus es estar vacunados, usar cubrebocas, obtener una prueba si estamos sintomáticos o alrededor de otros que no usan cubrebocas, practicar distanciamiento social, y lavar nuestras manos frecuentemente. Estas estrategias, colectivamente, son la receta para mantener los servicios abiertos y los beneficiarios de servicio comprometidos y seguros.

### **Nuevos Casos de COVID-19**

Desde mi última carta del 9 de noviembre, hemos visto un incremento de 50 nuevos casos positivos entre los Profesionales de Apoyo Directo (DSPs) que trabajan para nuestra red de proveedores. Esto hace un número total de 599 DSPs que han sido infectados con COVID-19 desde el inicio de la pandemia. De estos 50 nuevos casos, 38 no estaban vacunados. Diecisiete fueron identificados debido al mandato de prueba semanal para todos los empleados no vacunados trabajando en servicios del hogar y servicios basados en la comunidad. Los restantes 21 estaban asintomáticos y tomaron la prueba para confirmación. Doce de los 50 estaban completamente vacunados y tuvieron un caso a pesar de estar vacunados.

Entre los beneficiarios de servicio que viven en establecimientos administrados por proveedor, hubo doce nuevos casos en el mes pasado, llegando el total a 334 beneficiarios de servicio infectados con COVID-19 desde el inicio de la pandemia. De esos doce, siete estaban completamente vacunados.

Esperábamos ver un incremento en casos positivos a medida que los días festivos llegaran. Aunque estos nuevos casos nos preocupan, estamos en una posición muy diferente este año comparado al año pasado, gracias al acceso a pruebas y a la disponibilidad de la vacuna.

### **Prueba**

Nuestra red de proveedores continúa utilizando las Pruebas Rápidas de Antígeno (RATs), las cuales proporcionan resultados en 15 minutos. Los proveedores están usando las pruebas para cumplir las regulaciones del gobernador requiriendo que el personal no vacunado tenga

pruebas semanalmente. También están usando RATs en visitantes a sitios de los programas y si alguien ha estado expuesto. Una prueba a demanda en el sitio con resultado en 15 minutos reduce la diseminación del virus entre las personas asintomáticas y ayuda a mantener nuestro sistema de servicio abierto y en operación.

Las pruebas continúan estando disponibles en todo el estado en lugares curativos rotativos y permanentes, clínicas DPH, farmacias, y a través de pruebas en el hogar de la DHSS. Para encontrar lugares de pruebas, visiten <https://coronavirus.delaware.gov/testing-events>.

## **Vacuna**

Las tres marcas de la vacuna contra el COVID-19 continúan estando disponibles rápidamente en todo el estado. Pfizer está actualmente disponible para toda persona de 5 años o mayor. Moderna y Johnson & Johnson están disponibles para toda persona de 18 años o mayor. Para encontrar un lugar de vacunación, visiten <https://coronavirus.delaware.gov/vaccine/where-do-i-get-my-vaccine>.

Si ustedes extraviaron sus tarjetas de vacunación, la División de Salud Pública ha creado un portal donde las personas pueden tener acceso a DelVAX para obtener su historial de inmunización. No proporcionará una nueva tarjeta de la CDC para COVID-19, pero en su lugar mostrará cuándo recibieron su vacuna y cuál marca. Instrucciones en cómo acceder al portal y solicitar el historial de inmunización están disponibles en [https://www.dhss.delaware.gov/dhss/dph/ipp/portalflyer.pdf?fbclid=IwAR0\\_QfxT49Z1aj2f3lxX1jtYjDisn4Bhlq-GU-6bN41vwH7K94HioQTpA](https://www.dhss.delaware.gov/dhss/dph/ipp/portalflyer.pdf?fbclid=IwAR0_QfxT49Z1aj2f3lxX1jtYjDisn4Bhlq-GU-6bN41vwH7K94HioQTpA)

El CDC ahora recomienda dosis de refuerzo para las tres marcas de vacuna contra el COVID-19 para toda persona de 18 años y mayor. Las dosis de refuerzo Pfizer ahora también es recomendada para personas de 16 y 17 años.

Para aquellos que fueron vacunados con Pfizer o Moderna, el refuerzo debe ser administrado seis meses después de la segunda dosis. Para aquellos que recibieron la vacuna Johnson & Johnson, el refuerzo debe ser administrado dos meses después de la dosis única. Si ustedes tienen preguntas acerca de la vacuna o refuerzo, por favor comuníquense con su proveedor de cuidado primario.

Si ustedes quisieran ser vacunados o necesitan un refuerzo, y tienen dificultades para llegar al sitio, las vacunas y refuerzos en el hogar están disponibles ahora para adultos mayores y aquellos con discapacidades. Farmacéuticos harán visitas al hogar para administrar las dosis. Visiten [VaccineAccessDe.com](https://VaccineAccessDe.com) o llamen al número sin cargo al 1-888-491-4988 de las 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes, o sábado de 8:30 a.m. a 6 p.m. para programar una cita.

## **Sistema de Servicio de la DDDS**

En estos días, todos pueden ver a su alrededor y leer rótulos diciendo “se necesita ayuda” y “contratando ahora” en casi todo negocio. La escasez de personal continúa impactando profundamente la habilidad de la red de proveedores de la DDDS para operar a escala completa. Como indiqué en cartas anteriores, Los DSPs son el soporte de nuestro sistema de entrega de servicio. Sin ellos, los proveedores no pueden apoyar con seguridad a los beneficiarios de servicio y ofrecer programación de calidad.

Para comprender completamente el impacto de la crisis de personal en nuestra red, la DDDS condujo una breve encuesta con nuestra comunidad de proveedores a principios de este mes.

A medida que la información está siendo analizada, los resultados iniciales demuestran que la crisis de personal está impactando a cada proveedor de manera significativa. Compartiré con ustedes los resultados oficiales en la carta del próximo mes.

Continuamos trabajando con nuestra red de proveedores para apoyarlos a través de esta difícil situación. El estado ha dedicado el fondo de Legislación del Plan de Rescate Americano (ARPA) para ofrecer bonos de reclutamiento y retención a los DSPs que cumplan los criterios elegibles. En este momento, sin solicitantes calificados e interesados en el trabajo, los proveedores no pueden expandirse más allá de lo que ellos están ofreciendo por el momento. La División continúa revisando y aprobando nuevos proveedores de servicio que están interesados en ofrecer servicios en Delaware, pero que también enfrentan la escasez de personal.

Quiero enfatizar que estamos en una posición mucho mejor este año comparado al anterior y acercándonos al nuevo año. Debido a esto, los beneficiarios de servicio están más abiertos a celebrar las festividades de invierno con sus familias y amigos comparado al año pasado. Para mantener a todos seguros y que permitan las visitas, les suplico que por favor mantengan un cubreboca cuando estén alrededor de otros que no sean de su vivienda. Obtengan la dosis de vacuna y refuerzo. Consideren pedir a sus huéspedes que obtengan una prueba antes de visitarlos. Si ustedes tienen cualquier síntoma, especialmente síntomas parecidos a resfriado, por favor obtengan una prueba de COVID para excluirlo. Practiquen la higiene de manos siempre que ustedes toquen superficies compartidas.

A medida que estamos cerrando el segundo año de esta pandemia, les agradezco por su continua paciencia. La División y nuestro personal continúan estando aquí para apoyarlos a ustedes y a sus seres queridos. Por favor no duden en comunicarse con su Coordinador de Apoyo, Navegador de Empleo, Coordinador de Recurso Familiar o Navegador Comunitario de Columbus por cualquier inquietud o necesidad. Ellos están aquí para ustedes y están comprometidos a apoyarlos de cualquier forma que ellos puedan.

Deseándoles un fin de año 2021 seguro, saludable, y lleno de paz.

Que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP

Directora de Servicios Comunitarios