

DHSS DIVISIÓN DE SERVICIOS PARA DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

CARTA A LAS FAMILIAS

29 de julio del 2022

Queridas familias de la DDDS y Beneficiarios de Servicio,

Espero que hayan tenido la oportunidad de tomar un pequeño descanso, reconectar con familia y amigos, y disfrutar del tiempo libre este verano. La siguiente es mi actualización del COVID-19 y su impacto en la red de la DDDS.

Casos de COVID-19

Como ustedes saben, yo esperaba que el mes de julio pudiera continuar mostrando una disminución de nuevos casos, pero el virus y sus subvariantes tuvieron un plan diferente. Este mes pasado, el Estado de Delaware ha visto un incremento en casos, y lo mismo es cierto para la DDDS y nuestros proveedores. Entre los beneficiarios de servicio que reciben servicios de habilitación residencial, hemos tenido 44 nuevos casos, llegando a un total de 647 durante toda la pandemia. Ha habido docenas de beneficiarios de servicio que viven con sus familias que también tuvieron un resultado positivo. Entre los Profesionales de Apoyo Directo (DSPs), ha habido 55 nuevos casos, llegando a un total de 1291 durante la pandemia.

Aunque estos números son más altos de lo que todos quisieramos, creo que es una señal de los tiempos y de la realidad, que habrá incrementos y períodos de declive a medida que el virus continúe siendo parte de nuestras vidas diarias.

Actualización de Operaciones

Hemos aprendido muchísimo acerca del COVID-19 en los últimos 30 meses, y la excelente noticia es que hemos encontrado maneras de abrir los servicios nuevamente sin restricciones existentes. Los requisitos de distanciamiento social fueron retirados a partir del 1 de julio, y actualmente no hay limitaciones de servicio relacionadas al COVID en nuestra red.

Las máscaras faciales continúan siendo requeridas en todas las interacciones personales con beneficiarios de servicio. El uso de máscara facial continuará siendo requerido para los DSPs hasta que el estado de Delaware caiga dentro de la categoría de porcentaje de transmisión baja, de acuerdo con los CDC. Hasta ayer, todo el estado está en la zona alta (roja). Los CDC recomiendan usar máscara en los interiores y en público para áreas en la zona alta (roja).

Aún tenemos acceso a y usamos las Pruebas Rápidas de Antígenos dentro de nuestra red para detectar COVID-19 entre aquellos que están asintomáticos o han estado expuestos.

Capacidad de la Red de Proveedores

La red de proveedores de la DDDS continúa navegando en el constante reto de fuerza laboral de DSPs. Los proveedores están trabajando para reclutar y retener DSPs, pero muchos reportan que no están a los niveles

de personal de antes del COVID. Esto limita su habilidad para recibir a beneficiarios de servicio a la misma frecuencia de antes del COVID y/o recibir a nuevos beneficiarios de servicio a sus programas. Por favor, continúe trabajando con el Navegador de la Comunidad Columbus, Coordinador de Apoyo, o Coordinador de Recursos de Familia suyo o de su ser querido para obtener las últimas actualizaciones y disponibilidad de servicios.

Actualización de pruebas y vacunación

La mejor manera de reducir la severidad de la enfermedad y muerte es estar completamente vacunado, lo que incluye tener todas las dosis de refuerzo recomendadas. A todas las personas mayores de 50 años se les recomienda ahora tener por lo menos dos dosis de refuerzo. Las farmacias y clínicas de salud pública continúan también ofreciendo vacunas y refuerzos. Para encontrar un lugar, visiten <https://coronavirus.delaware.gov/vaccine/where-can-i-get-my-vaccine/>.

Los fabricantes de vacunas actualmente están trabajando para desarrollar la nueva ronda de vacunas dirigidas a las variantes Ómicron. Se espera que estas vacunas estén disponibles en el otoño. Oficiales federales de salud han dicho que ponerse el refuerzo ahora no impedirá que alguien obtenga este otoño la dosis dirigida al Ómicron.

Las pruebas continúan siendo unas de las mejores estrategias para reducir la propagación del virus. Paquetes gratis de pruebas caseras están disponibles a través del gobierno federal. Las fechas de vencimiento de las pruebas enviadas por correo por el gobierno federal eran conservadoras y han sido reevaluadas. Para encontrar la fecha de vencimiento extendida, vayan a www.fda.gov/medical-devices/coronavirus-covid-19-and-medical-devices/home-otc-covid-19-diagnostic-tests#list. Pueden buscar por marca y número de lote para encontrar la fecha de vencimiento extendida para sus pruebas.

Además, Curative y farmacias continúan ofreciendo pruebas. Para encontrar un sitio de prueba, visiten <https://coronavirus.delaware.gov/testing/>.

Avanzando

Quiero compartir una oportunidad con ustedes, en caso de que no lo sepan. El gobierno federal ha creado un Programa de Descuentos Para Internet (ACP) para hacer más económica la internet de alta velocidad para todos. Al tener un miembro en el hogar que reciba Medicaid, ustedes son automáticamente elegibles para internet de alta velocidad por \$30 o menos por mes. Proveedores locales y ambos Comcast y Verizon Fios son participantes en el programa, y al aplicar su beneficio ACP, *ustedes pueden acceder gratis la internet de alta velocidad!* Para reclamar su beneficio de ACP, visiten www.getinternet.gov. Como hemos aprendido del COVID-19, el internet es un componente esencial para mantenernos conectados y activos. Entre reuniones por Zoom, escuela y actividades sociales remotas, tener internet de alta velocidad es muy importante para nuestras comunidades.

Como mencioné el mes pasado, continuamos planeando para el día que oficialmente superemos la emergencia de salud pública. Como recordatorio, la División de Medicaid y Asistencia Médica (DMMA) empezará nuevamente la revisión de elegibilidad también conocida como una nueva determinación. Para evitar cualquier interrupción de servicios, la DMMA está pidiendo a los beneficiarios que actualicen su información de contacto, si ha cambiado. Pueden hacer esto llamando al Centro de Reporte de Cambio de la DHSS al 302-571-4900, opción 2, o vía Delaware ASSIST en <https://assist.dhss.delaware.gov>. Al asegurar que su información de contacto está correcta, serán notificados de cualquier documentación de elegibilidad que pueda ser necesaria para mantener activos sus beneficios.

Mientras continuamos experimentando altas y bajas de nuevos casos y subvariantes, es importante reconocer qué tan lejos hemos llegado. Hace treinta meses, la red estaba restringida: los programas fueron cerrados y el aislamiento era muy real. Hoy en día, los programas están abiertos. La gente está obteniendo trabajo y empezando nuevas relaciones. Los beneficiarios de servicio están viviendo la buena vida, con familia y amigos a su lado. Definitivamente hemos llegado lejos. Gracias por su flexibilidad y paciencia a medida que continuamos perseverando juntos a través de la pandemia.

Que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP
Directora de Servicios