

LETTER TO FAMILIES



31 de marzo del 2022

Queridas familias y beneficiarios de servicio de la DDDS,

Como dice el dicho, la esperanza brota eterna - ciertamente me siento de esa manera a medida que nos acercamos a días más soleados, más cálidos, y la pandemia detiene menos nuestras vidas. ¡La actualización de este mes es aún mejor que la de febrero! Cada semana nos acercamos más y más a disfrutar la vida más a como era antes de haber escuchado sobre COVID. Por más de dos años, hemos aprendido a adaptarnos a navegar el mundo de forma limitada. Me siento rejuvenecida con las oportunidades que se nos presentan.

Casos de COVID-19

Los nuevos casos en nuestra red se han estabilizado tremendamente, así como en todo el estado. Desde el 22 de febrero, hemos tenido ocho Profesionales de Apoyo Directo (DSPs) con pruebas positivas, llegando a un total de 1,117. También ha habido cinco casos adicionales entre los beneficiarios de servicio apoyados en habilitación residencial, llegando a un total de 598.

Las cosas están cambiando

Nos estamos moviendo hacia un tiempo donde el COVID-19 está entre nosotros, pero no dictando o restringiendo nuestras vidas. Hubo varias modificaciones y restricciones a los servicios que tuvimos que implementar rápidamente a medida que la Emergencia de Salud Pública se implementó en Delaware. Como hemos hecho a través de la pandemia, la DDDS seguirá manteniéndolos actualizados sobre la reducción de restricciones y la reanudación de servicios que impactarán a nuestros beneficiarios de servicio y a nuestra red de proveedores.

Como recordarán, en febrero reiniciaron las visitas en persona por empleados de la DDDS, Enfermeras Consultantes, Analistas del Comportamiento, Navegadores Comunitarios de Columbus, y Coordinadores de Cuidado MCO. Yo sé que es un placer para todos reiniciarlas en persona. Ya que las guías de la CDC cambiaron a principios de marzo, hemos podido movernos a que los beneficiarios de servicio ya no requieran usar máscara facial mientras estén en sus programas diarios. Por supuesto, las máscaras faciales aún se recomiendan y se fomentan para cualquiera que quiera usar una. Con este cambio, no hemos observado un incremento en nuevos casos, de manera que podemos movernos a la próxima etapa de reducir la distancia social de seis pies a tres pies. Esto entrará en efecto el 4 de abril del 2022. Esta reducción de distancia social permitirá a más beneficiarios de servicio regresar a programas en persona, ya que eso aumenta la capacidad de cupo en los sitios de los programas. Por favor contacte a su Coordinador de Apoyo, Navegador Comunitario de Columbus, Coordinador de Recursos Familiares, o su Navegador de Empleo, para hablar acerca de su interés en regresar a programas tanto como el espacio lo permita.

Además, a partir del 1º de abril, removeremos la necesidad de programar visitas por adelantado en el hogar de sus seres queridos si ellos viven en un sitio residencial administrado por un proveedor. Aún es una mejor práctica llamar por adelantado para asegurarse que nadie esté actualmente en cuarentena, pero con la reducción dramática en nuevos casos, parece apropiado para volver a como eran las cosas antes de la pandemia, tanto como sea posible. Obviamente, si un compañero de vivienda está en cuarentena por COVID, no se permitirán visitas de afuera durante ese período.

Las máscaras todavía se requieren en transporte público por lo menos hasta el 18 de abril. Si ustedes o su ser querido usan Paratransit para ir a su trabajo o programa diario y ellos no pueden usar una máscara, ustedes pueden completar una excepción

médica con Paratransit. Ustedes necesitan una carta de su médico/el médico de su ser querido declarando que no pueden usar una máscara. La carta debe ser enviada a lori.yeager@delaware.gov. Ella revisará la solicitud y les hará saber la determinación.

Los Profesionales de Apoyo Directo (DSPs) y cualquier interacción en persona con los beneficiarios de servicio todavía requieren usar máscara durante el mes de abril. Estamos haciendo cambios en etapasa propósito, así podemos ajustarnos si es necesario. ¡Esperemos que los cambios en el futuro sean menos restrictivos!

Oportunidades de pruebas y vacunación

Muchos de nuestros proveedores continúan usando Pruebas Rápidas de Antígenos (RATs) rutinariamente para identificar casos asintomáticos de COVID entre miembros del personal y beneficiarios de servicio. Tener acceso al resultado de la prueba en 15 minutos ha ayudado a asegurar que las operaciones puedan continuar con seguridad a

Los sitios curativos continúan ofreciendo pruebas en todo el estado. Ustedes pueden visitar www.curative.com para encontrar un sitio y programar una cita. El estado también proporciona una lista de opciones de prueba adicionales, incluyendo equipos de pruebas en el hogar gratis, en de.gov/getmyvaccine.

Por favor, vacúnense y reciban su dosis de refuerzo si todavía no lo han hecho. Pueden encontrar información y lugares de vacunación en de.gov/getmyvaccine. El porcentaje de refuerzo para Delaware es alarmantemente bajo. Por favor, consideren obtener sus dosis de refuerzo si ustedes son elegibles y no lo han hecho todavía. Los Centros para Control y Prevención de Enfermedades (CDC) aprobaron esta semana la segunda dosis de refuerzo para personas de 65 años y mayores, y para aquellos de 50 años o mayores que tienen condiciones médicas subyacentes que los ponen en alto riesgo para COVID-19 severo. Las discapacidades intelectuales/del desarrollo son diagnósticos listados como condiciones médicas subyacentes. La segunda dosis de refuerzo puede ser administrada cuatro meses después de haber recibido el primer refuerzo.

Las vacunaciones en el hogar están disponibles en todo Delaware. El DHSS se ha asociado con farmacias independientes en cada condado para entregar las vacunaciones a personas de Delaware elegibles de 5 años y mayores y sus encargados. Hay personal de operadores en la línea gratuita (1-888-491-4988) de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes, y de 8:30 a.m. a 6 p.m. en sábados. Para saber más, visite el sitio web de el DHSS en VaccineAccessDE.com.

Planeando para el futuro

Los empleados de la DDDS continúan dedicados para ayudar a los beneficiarios de servicio a vivir sus buenas vidas. Las oficinas de la DDDS permanecen abiertas, pero tomen nota que muchos empleados ahora están trabajando un horario híbrido con algunos días en la oficina y algunos días trabajando a distancia. Ustedes pueden continuar comunicándose con ellos por teléfono o correo electrónico como de costumbre. Por favor, revisen cuáles días ellos están en la oficina antes de llegar, para ahorrarse un viaje.

Nuestra red de trabajo de proveedores continúa reclutando activamente más profesionales de apoyo directo para cumplir las necesidades de los beneficiarios de servicio. Cada agencia de proveedores está actualmente contratando, así que por favor anime a cualquier interesado a llamar o solicitar. Tan pronto nuestros proveedores puedan contratar e integrar personal, más beneficiarios de servicio pueden ellos atender nuevamente en persona.

Estamos mirando hacia el futuro y esperamos tener menos restricciones para el COVID-19. Yo estoy emocionada y con esperanza de lo que nos trae el mes de abril; y ansiosa de compartir más buenas noticias en el futuro. Gracias por su continua colaboración y paciencia.

Que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP

Directora de Servicios Comunitarios