



CARTAS A LAS FAMILIAS



22 de febrero del 2022

Queridas Familias y Beneficiarios de Servicios de la DDDS,

Espero que todos ustedes estén bien a medida que pasamos los meses de invierno. Sé con seguridad que esperamos alcanzar temperaturas más cálidas y la renovación de energía que trae la primavera. Estoy emocionada de compartir con todos ustedes la actualización de este mes, no solamente porque parece que hemos pasado la ola del Omicron, pero también para enfatizar algunos de los progresos que la División continúa haciendo, aún en tiempos de pandemia.

Casos de COVID-19

Desde la carta del mes pasado donde yo detallé el dramático número de casos nuevos de COVID en nuestra red de trabajo, las cosas se han estabilizado considerablemente. Aunque los casos son más altos de lo que cualquiera quisiera, son más manejables ahora y alineados con los meses previos de la pandemia. Hemos tenido 256 Profesionales de Apoyo Directo (DSPs) con pruebas positivas, llegando a un total de 1,109. También ha habido 10 casos adicionales entre los beneficiarios de servicio en habilitación residencial, llegando al total de 524.

Ya que los casos han declinado en nuestras comunidades, a través del estado, y en nuestra red de trabajo, hemos sido podido reanudar las visitas en persona y presenciales por empleados de la DDDS, Analistas Consultores del Comportamiento, Enfermeras Consultantes, Navegadores Comunitarios de Columbus y Coordinadores de Cuidado MCO desde el 14 de febrero. A todos los proveedores de Servicio Basados en el Hogar y la Comunidad se les requiere que continúen usando máscara facial. Las máscaras faciales también son aún requeridas en todos los edificios del estado.

Oportunidades para pruebas y vacunación

Muchos de nuestros proveedores continúan usando rutinariamente las Pruebas Rápidas de Antígeno (RATs) para identificar casos asintomáticos de COVID entre el personal y los beneficiarios de servicio. El tener el acceso a resultados en 15 minutos ha ayudado a asegurar que las operaciones pueden continuar con seguridad a medida que pasamos la pandemia.

Sitios curativos continúan ofreciendo pruebas en todo el estado. Ustedes pueden visitar www.curative.com para encontrar un sitio y programar una cita. El Estado también proporciona una lista de opciones de pruebas adicionales, incluyendo paquetes gratis de pruebas en el hogar, en de.gov/gettested.

Por favor, vacúnense y obtengan su dosis de refuerzo si todavía no lo han hecho. Pueden encontrar información y sitios de vacunación en www.coronavirus.delaware.gov/vaccine.

Vacunas en el hogar están siendo proporcionadas nuevamente en todo Delaware. La DHSS se ha asociado con farmacias independientes en cada condado para llevar las vacunas a personas de Delaware elegibles de 5 años y mayor, y a sus cuidadores. Todas las peticiones para una vacunación o refuerzos dentro del hogar son filtradas a través de un número gratuito (1-888-491-4988) para ser evaluadas y programadas. Operadores en vivo operan la línea gratuita desde las 8 a.m. hasta las 8 p.m. de lunes a viernes, y de 8:30 a.m. a 6 p.m. los sábados. Para saber más, visite el sitio web de la DHSS en VaccineAccessDE.com.

Planeando para el Futuro

A medida que nos movemos a una era donde nos ajustamos y adaptamos para vivir con COVID a nuestro alrededor, me emociona que los empleados de la DDDS vuelven nuevamente el 14 de febrero a los locales de oficina. Note por favor que muchos empleados actualmente trabajan en un programa híbrido, algunos días en la oficina y otros días a distancia desde su casa. Ustedes pueden aún contactarlos por teléfono o correo electrónico, como siempre.

Estamos planeando reiniciar el entrenamiento en persona de los DSPs en abril, con protocolos de seguridad estrictos puestos en práctica. Esto nos permitirá cambiar de nuevo a nuestra estrategia anterior de entrenamiento en vez del enfoque modificado que adoptamos al inicio de la pandemia. Las modificaciones que establecimos fueron sancionadas por CMS a través del Apéndice K de la autoridad de emergencia, pero esa autorización vencerá seis meses después del final oficial de la Emergencia de Salud Pública, así que queremos estar preparados para el eventual final con planeación proactiva antes que termine.

Como saben, a pesar de los eventos de los últimos 24 meses, la División ha continuado nuestro trabajo apoyando a personas de Delaware con discapacidades del Desarrollo. Cómo y dónde trabajamos puede haber cambiado, pero nuestros empleados se han mantenido comprometidos y activos para servir a los beneficiarios. Hemos tenido éxito en retener los servicios que tenían lugar antes de la pandemia, y también hemos buscado medios para adaptar e innovar para hacer frente a las necesidades y los tiempos cambiantes.

Para aquellos beneficiarios de servicio con un Navegador Comunitario de Columbus, hemos experimentado por varios años Charting the LifeCourse, un proceso de planificación centrado en la persona. Para aquellos beneficiarios de servicio apoyados en lugares residenciales administrados por el proveedor, estoy emocionada al decir que estamos listos para también desarrollar con ustedes el proceso de planeación centrado en la persona Charting the LifeCourse. Los Coordinadores de Apoyo de la DDDS ya han compartido con los beneficiarios de servicio, miembros de la familia, y guardianes una invitación para unirse a las próximas Sesiones de Información a la Familia, programadas para el 1º de marzo y el 2º de marzo.

Asistir a una de estas sesiones les proporcionará una oportunidad para aprender este nuevo proceso centrado en la persona y el tiempo programado para la implementación. Estas sesiones se ofrecerán a través de Zoom. Por favor siéntanse libres de unirse a cualquiera de las cuatro sesiones que mejor funcione con su programa. Ustedes pueden acceder a los enlaces en la página de Facebook de la DDDS, así como a través del panfleto que fue enviado. Por favor contacten su Coordinador de Apoyo si tienen preguntas.

La División también está continuando el trabajo de mejorar el acceso al cuidado dental. Como ustedes probablemente saben, el Medicaid de Delaware cubre cuidado de salud oral rutinario para personas mayores de 21 años. Continuamos escuchando de las familias los problemas que tienen para identificar a los proveedores dentales que sean accesibles y estén disponibles para pacientes nuevos. Por favor compartan sus experiencias individuales con nosotros, al completar esta breve (1 minuto) encuesta sobre el acceso a cuidado dental. https://www.surveymonkey.com/r/DDDS_DentalCare Usaremos los resultados para ayudar a informar a otros asociados a medida que trabajamos para mejorar el acceso.

Espero que ustedes puedan escuchar el optimismo que siento en el mensaje de este mes. Estamos progresando para mantenernos comprometidos a reducir la diseminación del COVID mientras nos reconectamos con seguridad.

Que estén bien,

[signature]

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP
Directora de Servicios Comunitarios